

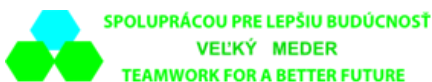


# Módszertani irányelvek

## *PROSID projekt*

### „Hátrányos helyzetű és sérülékeny csoportok társadalmi befogadása”

**2021-1-TR01-KA220-ADU-000035258**



**2024**

Az Európai Bizottság támogatása ezen kiadvány elkészítéséhez nem jelenti a tartalom jóváhagyását, amely kizárólag a szerzők álláspontját tükrözi, valamint a Bizottság nem tehető felelőssé ezen információk bármilyen felhasználásáért.

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Tartalomjegyzék

Bevezetés	4
2. A tervezés háttere	17
3. Eredmények	19
3.1. PROSID Oktatási Modulok - „Munkaképesség a 21. században”	19
3.2. PROSID vegyes oktatási képzési program motiváló videókkal a társadalmi befogadásért „Fenntartható élet a 21. században”	20
3.3. - Interaktív online platform - E-oktatás és kommunikációs platform a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok és a szakértők számára	22
3.4. PROSID Irányelvek	23
4. Módszertani irányelvek	23
4.1. A tantervet testre szabása az adott célcsoport igényeihez	24
4.2. Váljon a tartalom feldolgozása egy kellemes élménnyé!	25
4.3. A tanuló tudásáról alkotott visszajelzés fontossága, ellenőrző kérdések	26
4.4. A tartalom strukturálása	28
4.4.1. Mit jelent a forgatókönyv?	28
4.4.2. A videók elkészítésének módja	30
4.4.3. Hogyan lehet hanganyagot rögzíteni az audacity program segítségével?	31
4.5. Adjon át minél több ismeretet a tanulónak	35
4.6. Kommunikációs közeg, e-oktatási platform létrehozása	37
4.7. Annak értékelése, hogy elértük-e céljainkat	38
5. Pedagógiai anyagok	40
5.1. Szöveges fájlok	40
5.2. A videók	42
5.3. PPT prezentációs diák	43
5.4. Gyakorlati feladatok	45
5.5. „Ellenőrizd magad - Válaszolj a következő kérdésekre!”	48
6. A képzési program kísérleti tesztelése és értékelése	50
7. Javaslatok	54
7.1. Általános javaslatok	54
7.2. Specifikus javaslatok	55

## Bevezetés

### Néhány szó a PROSID projektről

A marginalizálódott társadalmi csoportok jelentik a legnagyobb társadalmi és munkaerő-piaci problémát Európában és az egész világon. Különösen a mélyszegénységben élők, az alacsony iskolai végzettségűek, valamint az olyan családokból származó emberek, ahol a munkanélküliség több generációt érint, vannak a leginkább a társadalom peremére szorítva. Életükben jellegzetesen jelen van a régóta tartó gazdasági és társadalmi válsághelyzet, amely még mindig a társadalmi kapcsolataik és személyes képességeik romlásával, a jövőkép hiányával és a motiváció teljes hiányával jár együtt. 2019-ben az EU 27 tagállamában 92,4 millió embert fenyegetett a szegénység vagy a társadalmi kirekesztés; ez az EU-27 lakosságának 21,1%-a.

A 2020-as év új kihívás elé állította a világot. A koronavírus elleni védekezés érdekében bevezetett területi és személyi karantén, a személyek mobilitásának korlátozása, a további kitétség lehetőségének csökkentése komoly hatással volt a gazdaságra Európa minden egyes országában, de gyakorlatilag ez elmondható az egész világra vonatkozóan is. Ez a helyzet hátrányosan érintette a társadalom peremén élő emberek életét. A marginalizált társadalmi csoportok nem lesznek képesek érdekeiket képviselni a koronavírus okozta gazdasági válság enyhítése érdekében; ők lesznek azok, akik egy reménytelen helyzetből egy még reménytelenebb helyzetbe fognak kerülni. Ezért minden erőfeszítést meg kell tenni a társadalmi integrációjuk előmozdítása érdekében, különösen azáltal, hogy innovatív megoldásokkal bevonjuk őket a nem formális tanulási folyamatba. A koronavírus világjárvány miatt jelentős változások léptek életbe az oktatás, a foglalkoztatás, de a szükséges készségek területein is. A gazdaság fenntarthatóságát csak a társadalmi életben való aktív részvétel, a megfelelő életmód, valamint a 21. századi élethez és munkaerő-piachoz szükséges készségek elsajátítása biztosíthatja. Alapvető fontosságú, hogy a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok is részt vehessenek a jövőjükkel kapcsolatos kérdések kezelésében, készségeik, tudásuk és kompetenciáik hasznosítása által. Globális, nemzet határokon átnyúló megoldásokat kell keresni, mert az elszigetelt, az ország határain belülre korlátozott megoldások kevésbé hatékonyak. Jelenleg egy olyan helyzet állt elő, amikor ténylegesen

szükség van arra, hogy tanuljunk egymástól, hogy felhasználjuk egymás emberi erőforrásait, és hogy innovatív megoldásokat legyünk képesek alkalmazni. A projekt célja a motiváció ösztönzése a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok tagjaiban, hogy megnöveljék esélyeiket a lehető legszélesebb körű társadalmi befogadásra.

### **A projekt fő célcsoportja**

- Hátrányos helyzetű munkaerő-piaci csoportok (alacsony jövedelmű munkavállalói csoportok, marginalizált csoportok, rendszeres jövedelemmel nem rendelkező csoportok)
- Kiszolgáltatott csoportok (pl. olyan személyek, akik valamilyen okból nem rendelkeznek a minőségi élethez szükséges anyagi biztonsággal, szociális juttatásban részesülők, mélyszegénységben élők, tartósan munkanélküliek, és ahol a munkanélküliség több generációt érint)

### **A projekt főbb eredményei:**

- PROSID oktatási modulok „Foglalkoztathatósági készségek a 21. században” tanulmány egyes országok legjobb gyakorlatait és szakirodalmát elemzi, valamint a PROSID oktatási modulok megalkotása a munkaerő-piaci készségek fejlesztése, vizsgákra való felkészülés, értékelés és a visszajelzések alapján történő korrekció céljából történt.
- PROSID vegyes tanulás általi képzési program motiváló videókkal a társadalmi beilleszkedésért - „Fenntartható élet a 21. században” - (pl. életvezetési készségek az egyének számára, személyes és közösségi készségek, pénzügyi készségek, egészségügyi képességek, polgári képességek).
- Interaktív online platform - E-learning és kommunikációs platform a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok és szakértők számára
- PROSID irányelvek

### **Projekt partnerek**

A projektben 6 szervezet vesz részt, Törökországból, Németországból, Magyarországról és Szlovákiából.



**Necmettin Erbakan Egyetem, Törökország**

***Mit jelent számunkra a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása?***

*„A marginalizálódott társadalmi csoportok támogatásától várt eredmények értékesek és sokrétűek. Ez a támogatás szerepet játszik a társadalmi, politikai és gazdasági szerepvállalásban. A társadalmi igazságosságot, a kulturális sokszínűséget és a nemzeti fejlődést is előmozdíthatja a befogadást támogató szakpolitikák és gyakorlatok révén. Úgy véljük, hogy a rendszerszintű egyenlőtlenségek kezelése és a befogadás előmozdítása elengedhetetlen Törökország stabilitásához, jólétéhez és demokratikus fejlődéséhez.”*



*Prof. Dr. Hakan SARI & Rsc. Dr. Hamza KAYNAR*

A Necmettin Erbakan Egyetem (NEU) egy állami egyetem Törökországban, Konya tartományban. Az egyetemen belül 20 kar, 6 szakiskola, 26 kutatóközpont, 4 intézet, 4 idegen nyelvű főiskola, Török Zenei Konzervatórium és 8 koordinátori hivatal, például nemzetközi ügyek hivatala, működik. Jelenleg 25 454 hallgató folytatja tanulmányait alapképzésen, 2 872 hallgató vesz részt posztgraduális (mester) képzésen, 5 664 doktori iskolában, valamint 1 181 hallgató pedagógiai képzésben részesül; összesen 35 171 hallgató tanul az egyetemen.

Ezeken kívül jelenleg 1 909 tudományos és 149 adminisztratív munkatárs dolgozik az egyetemen. Ez az intézmény a török egyetemek között egy prominens besorolású egyetem.

Az Ahmet Keleşoğlu Pedagógiai Kar rendelkezik egy speciális oktatási tanszékkel. Több mint 700 diák és közel 20 tudományos személyzet dolgozik a Speciális Oktatási Tanszéken. Ezenkívül az egyetemnek büszkélkedhet egy kutatóközponttal, amely a fogyatékkal élő és hátrányos helyzetű személyekkel kapcsolatos kutatásokat folytat. A Speciális Oktatási Tanszék diákjai török bajnoki címet szereznek az országos egyetemi felvételi vizsgákon. Ez a tanszék segíti a fogyatékkal élő és hátrányos helyzetű egyének más emberek felé irányuló kommunikációs és társasági készségeinek fejlesztését. Az egyetem speciális oktatási központjának munkatársai fogyatékkal élő és hátrányos helyzetű emberekkel foglalkoznak annak érdekében, hogy tapasztalatcseréjük révén alkalmazkodni tudjanak a társadalmi, tudományos, technológiai és fizikai környezethez. A Speciális Oktatási Tanszék oktatói önkéntesen dolgoznak a jogegyenlőségért és azért, hogy a társadalom teljes mértékben befogadja a hátrányos helyzetű és fogyatékkal élő embereket a társadalmi és gazdasági élet bármely területén. A speciális oktatási tanszéken a következő témakörökkel foglalkoznak:

- A fogyatékkal élők és a hátrányos helyzetűek hatékony integrációja és bevonása,
- A bevándorlók szociális integrációja/beilleszkedése
- A bevándorlók fogyatékkal kapcsolatos szociális összetartása és kényelme,
- Fogyatékkal élő bevándorlók személyes fejlődése,
- A fogyatékkal élők és a hátrányos helyzetűek, valamint a bevándorlók tanárainak szakmai fejlődése,
- Nemzeti és nemzetközi együttműködés a fogyatékkal élők befogadása és a velük kapcsolatos szemléletformálás terén.

Azok, akik a speciális oktatási tanszéken dolgoznak, az ilyen kérdéseket kívánják megvizsgálni és azokról jelentéseket összeállítani. A NEU nagyon kényelmes környezetet biztosít ehhez a projekthez. A tanszék tudományos személyzete az utasításoknak megfelelően teljesíti a projektben kiosztott feladatokat és vállalja az ezekkel járó felelősségeket; sikeresen együttműködést folytatnak, valamint minden munkatárs felkészült és jól képzett arra, hogy vezető szerepet töltsön be, amennyiben szükséges.

A hatékony koordináció és együttműködés könnyen kialakítható az egyes kiküldetésekből kijelölt tantestületek közötti csapatmunkában. A NEU speciális oktatási tanszékének tanárai számára kiemelkedő potenciál áll rendelkezésre a hatékony együttműködés és kommunikáció terén a többi érdekelt fél irányába. A Speciális Oktatási Tanszék tanárai közalkalmazottak, akiknek lehetőségük van arra, hogy magasabb körökben érintett érdekelt felekkel is egyeztethessenek. Ezért képesek lesznek garantálni, hogy a tevékenységek és a projekt

eredményeinek tartalmát és hatását jelentőséggel bíró dokumentációval összhangban hajtják végre. Az tanszék munkatársai számára jól ismertek a következő területek is: - a hátrányos helyzetű személyek megkülönböztetés mentességének (egyenlő elbánás) és esélyegyenlőségének előmozdítása, - a hátrányos helyzetű személyek önkéntes munkával történő támogatása, különös tekintettel a leginkább rászoruló hátrányos helyzetű személyekre, kiemelt figyelemmel a hátrányos helyzetű bevándorlók informális oktatására, - a hátrányos helyzetű bevándorlók részvételének ösztönzése az EU oktatási, ifjúsági, kulturális, szociális és foglalkoztatási szakpolitikáiban, mint például a társadalmi fejlődés, egyúttal pszichológiai és társasági fejlődésük eszközeként.



Düzce Egyetem, Törökország

### ***Mit jelent számunkra a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása?***

*„A marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása nem csak jótékonyt vagy jóakaratot jelenthet. Ezt a támogatást úgy kell tekinteni, mint az igazságosabb és egyenlőbb társadalmak építésének alapköveit mindenki számára. Egy ilyen társadalmi struktúra megvalósítható az egyének, a társadalmak és az intézmények közös erőfeszítése révén.”*



*Prof. Dr. Metin KILIÇ és Dr. Ahmet Furkan TOSYALI, Törökország*

A Düzce Egyetem (DU) a legmagasabban értékelt egyetemek közé tartozik Törökországban a „fiatal” egyetemek között, Törökország két legnagyobb városa, Ankara és Isztambul között helyezkedik el, 1992. március 17-én alapították. Az egyetem azóta rohamosan fejlődik, és fő campusa a Konuralp Campus. Az egyetem kiemelt jelentőségű feladatként kezeli a nemzetközi



minősítési szinteknek megfelelő tudományos munkát, és az oktatási időszak során nagy hangsúlyt fektet a nemzeti és nemzetközi igényekre.

Folyamatosan naprakész, valamint olyan kutatási környezetet biztosít, amely nemzetközi szinten is versenyképes, valamint világszerte folytat tudományos fejlesztéseket és technológiai kutatásokat. Ily módon a Duzce Egyetem az alapítása óta szinte áttörte a modern oktatási szinteket, és Törökország egyik leggyorsabban fejlődő egyetemévé vált.

Jelenleg 14 kar, 2 főiskola, 10 szakiskola és 26 kutatóközpont képezi szerves részét. Az egyetem büszke arra, hogy több mint 2 000 tudományos és adminisztratív munkatársának köszönhetően gyakorlatilag 30 000 hallgatónak nyújt minőségi és modern oktatást. Létrehozása óta, az „Értékkeremtés” jövőképevel az egyetem nagy hangsúlyt fektet a diákok társadalmi és kulturális igényeire, valamint tudományos és szellemi fejlődésükre. Az egyetem arra törekszik, hogy e küldetés teljesítése érdekében további intézményeket és létesítményeket hozzon létre vagy újítson fel. A Duzce Egyetem a tudományos kutatást a nemzetközi tudományos fejlődés és a globális fejleményekkel összhangban álló tudományos munka révén helyezi előtérbe, mint hivatását. Ebben az értelemben a gyakorlati és kutatóközpontok, valamint az alap- és mesterképzést nyújtó intézmények nagy jelentőséggel bíró tanulmányokat végeztek el. A Szociológiai, Pszichológiai és Egészségügyi Főiskola tanszékeivel együttműködve elkezdte a társadalmi problémákkal kapcsolatos társadalmi kutatásokat előtérbe helyezni. E tanulmányok legkézzelfoghatóbb mutatói a Bevándorló Nők Kutatóközpontjának 2019-es indulása óta kitartóan végzett áldozatos munkájának eredményei. A központ témái és projektjei a következőképpen szerepelnek a szabályzatban: - Menekültügyi adaptáció - Integráció - Menekültügyi jog - Biztonságos élet a bevándorlók számára - Esélyegyenlőség az oktatásban - Menekültügyi foglalkoztatás, e projektek koordinátora a központ egyik alapítója. A fent említett központban különösen az Óvodapedagógiai, a Szociológiai, az Egészségtudományi Kar és a Főiskola tanszékeinek oktatói végeznek kiemelt fontosságú tanulmányokat. A fent említett projekteket figyelembe véve nyilvánvaló, hogy az egyetem rendkívül érzékeny a társadalmi problémákat illetően. Az elmúlt két évben két nemzetközi menekültkongresszus szervezését bonyolították el. Emellett közös projekteket hajtanak végre a Migrációkezelési Igazgatósággal. 2018-ban a kormányzósággal együttműködve bevándorlással kapcsolatos projektet hajtottak végre, és egyúttal más intézményekkel közösen is végeztek néhány összehangolt kutatást. A projektben részt vevő kulcsfontosságú munkatársak: Adj. prof. Metin Kılıç 2013 óta dolgozik adjunktusként a Duzce Egyetemen, amikor útjára indította a szociológia tanszéket. Tanulmányait szociológia szakon

végezte. 8 éve végez tanulmányokat a fiatalokkal, a családdal és a szabadidővel kapcsolatosan. Ebben a projektben ő a Duzce Egyetem kulcsfontosságú képviselője. Számos nemzeti és nemzetközi szemináriumon és rendezvényen vett részt. Melyek közül az egyik a felsőoktatási hallgatók szabadidejének eltöltéséről szólt, és a Humán és Szociális Tudományok 5. Éves Nemzetközi Konferenciáján erről előadást is tartott. Emellett Dr. Metin Kilic számos projektet valósított meg a fiatalok és a család témakörében. Az egyik a nők és gyermekek elleni erőszak megítéléséről szólt. 2010-ben azon fáradozott, hogyan válhatna az iskola biztonságos helyé a gyermekek számára. Furkan TOSYALI A Közel-keleti Műszaki Egyetem (METU) Pszichológia Tanszékének PhD-hallgatója. Doktori tanulmányait a METU-n másodévesen elkezdte a Szociális Pszichológiai kutatási program keretein belül. Ami a szakmai pozícióját illeti, 2017 óta a Duzce Egyetem Pszichológiai Tanszékének tudományos segédmunkatársa. Jelenleg a szoros kapcsolatok dinamikájával foglalkozik, különösen a romantikus partnerek között. A romantikus partnerek közötti interperszonális érzelmszabályozási folyamatok, a nők figyelemre méltó szerepe ezekben a folyamatokban, valamint az egyének egészséggel kapcsolatos viselkedésének összefüggései állnak érdeklődésének középpontjában. Valójában, miután a Kadir Has Egyetemen szerzett mesterdiplomája során egy ilyen témájú disszertációt írt, úgy döntött, hogy hasonló témákkal fog foglalkozni, ahol a nők érzelmi szerepe áll a középpontban. A mesterképzés során azonban a politikai pszichológia kurzus, amelyet a terület egyik szakértő akadémikusa tartott, befolyásoló tényező volt a különböző érdeklődési területek, például a migráció és a nemek tanulmányozása iránti kíváncsiságának növelésében. Nemcsak elméleti háttérrel rendelkezik az érintett területeken, hanem kutatási tapasztalatokkal is, amelyeket már különböző konferenciákon mutattak be, és a pszichológia egyik befolyásos folyóirata, a Nemzetközi Pszichológiai Szemle kritikusa általi felülvizsgálatot követően publikáltak is. Ezért úgy véli, hogy elméleti és gyakorlati kutatási háttéréből merít motivációt arra, hogy szívesen részt vegyen ebben a projektben.



**Egyesület a hátrányos helyzetű csoportokért és a társadalmi támogatás megértéséért (Dezavantajlı Grupları Anlama ve Sosyal Destek Derneği, DEGDER), Törökország**

<https://deg-der.com/>

***Mit jelent számunkra a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása?***

*„A marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása mindig is alapvető küldetésünk volt. Társadalmi és munkaerő-piaci integrációjuk azért fontos, mert egy erős és életképes társadalomnak minden erőforrásra szüksége van. Ebben hiszünk, és ezért dolgozunk!”*



*Prof. Dr. Faruk Ayin, Törökország*

A DEGDER-t (Egyesület a hátrányos helyzetű csoportokért és a társadalmi támogatás megértéséért) Ankarában egy tapasztalt és professzionális csoport alapította, melynek tagjait jogászok, szociológiai tanszékek akadémikusai, pszichológiai tanácsadók, gyermekfejlesztési és rehabilitációs szakértők alkották. Ez egy nonprofit és civil szervezet. A szervezetnek egyelőre mintegy 100 tagja van. A DEGDER csapata különböző szakterületeken dolgozó emberekből áll, de mindannyian hosszú évek óta foglalkoznak hátrányos helyzetű csoportokkal. A szervezetet azzal a céllal alapították, hogy magas színvonalú képzési programokat és módszereket tervezzen és alakítson ki, megértse a hátrányos helyzetű csoportokat (fogytékkel élők, menekültek, iskolázatlan fiatalok, tartósan munkanélküliek,

hátrányos helyzetű nők, volt elítéltek, hajléktalanok, súlyos szegénységben élők, idősek stb.), valamint hogy szociális és pszichológiai szempontból támogassa őket. A DEGDER-t olyan munkatársak erősítik, akik képesek a hátrányos helyzetű csoportokkal kapcsolatos valamennyi szakmában együtt dolgozni és elérni a kitűzött célokat. Csapatként minden hátrányos helyzetű csoportot illetően végeztek a múltban tanulmányokat. A DEGDER munkaterületéhez tartozik minden hátrányos helyzetű csoport, beleértve a hajléktalanokat is. Az egyesület tagjai sokéves tapasztalattal rendelkeznek a hátrányos helyzetű csoportok tanulmányozásában és a velük kapcsolatos projektekben.



**EureCons Förderagentur GmbH (EureCons Támogató**

**Ügynökség), Németország**

<https://eurecons.com/>

### ***Mit jelent számunkra a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása?***

*„Nekünk, civil szervezeteknek egy szociálisan igazságosabb társadalmat kell építenünk. A közösségekkel való együttműködésre való hajlandóság, különösen azokkal, amelyeket általában „marginalizálódott csoportoknak” bélyegeznek, személyes multikulturális tapasztalatainkból, a hitvallásunk és a meggyőződéseink kereszteződéséből fakad. Sok éve dolgozunk azon, hogy a veszélyeztetett csoportokat bevonjuk a pályaeorientációs politikákba, valamint a pályaeorientációs és karrierszolgáltatások tervezésébe, végrehajtásába és ellenőrzésébe, ezáltal jelentősen javítva ezen személyek igényeit kielégítő szolgáltatásokat.”*



Loreta Huber



andreas huber



*Dr. Andreas W. Huber, Prof. Dr. Loreta Huber és Dr. Inga Laurusone,  
Németország*

Az EureCons Förderagentur GmbH (ECF) egy 2011-ben alapított, országos és nemzetközi szinten működő magán tanácsadó és kutató cég. Tudományos és piackutatással, előrejelzéssel, SWOT elemzéssel, felmérésekkel stb. foglalkozó interdiszciplináris, együttműködő szakértőkből és nemzetközi partnerekből álló szervezetként, az EureCons Förderagentur támogatást nyújt vállalatoknak és helyi hatóságoknak a stratégiai fejlesztés és elemzés minden területén. Az EureCons Förderagentur emellett támogatást nyújt az irányítási szolgáltatások, a projektmenedzsment, a konzorciumok létrehozása, valamint a finanszírozási tanácsadás terén. Európai nemzeti és nemzetközi projektek keretében támogatjuk ügyfeleinket a fejlesztéstől kezdve a partnerkeresésen át a teljes menedzsment aktív támogatásáig. Egy hatékony és fenntartható minőségirányítás is szerves része a tanácsadásuknak. Az európai projektek középpontjában olyan programok állnak, mint a Horizon 2020, az Erasmus+, az EFA és az Interreg. Az EureCons Förderagentur a tanácsadás és a kutatás közötti kapcsolódási pontként, valamint az európai projektek kapunyitójaként tekint magára. Az EureCons Förderagentur várostervezési feladatokat is ellát, többek között a bevándorló fiatalokat célzó projekteket, felülvizsgálatokat, interkulturális projektfejlesztést és szakértői meghallgatások szervezését ezekben a témákban. Számos (nemzeti és nemzetközi) projekt vezető partnereként az EureCons Förderagentur vállalkozóknak szóló képzéseket, valamint munkahelyi képzéseket biztosít. Az EureCons Förderagentur személyek csereprojektek keretében történő fogadására és kiküldésére szakosodott. E tekintetben minden szempontból képviseletet nyújtunk, a szervezéstől kezdve a szálláson, a nyelvtanfolyamokon, a képzéseken, a tanfolyamokon, az oktatásokon stb. részt vevő cégeken keresztül. Az EureCons Förderagentur fő kompetenciái közé tartozik a regionális munkaerőpiac elemzése és tanulmányozása, a demográfiai szempontok figyelembevételével történő munkaerő-fejlesztési módszerek.

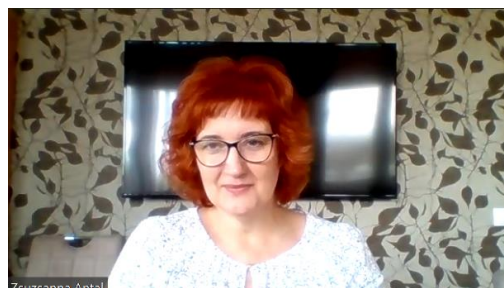


**Human Profess Közhasznú Nonprofit Kft, Hungary**

[www.humanprofess.hu](http://www.humanprofess.hu)

***Mit jelent számunkra a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása?***

*„Számunkra a marginalizálódott csoportok támogatása azt jelenti, hogy segítenünk kell őket abban, hogy sikeres életutat járjanak be, amely elégedettséget, anyagi biztonságot és szubjektív jólétet hoz számukra. Elsősorban a fogyatékkal élőket, a bevándorlókat, az 50 év felettieket, a nőket és az alacsony iskolai végzettségűeket támogatjuk céljaik elérésében, új kulcsokat adva nekik, hogy új ajtókat nyissanak ki.”*



*Magyar Mariann és Antal Zsuzsanna, Magyarország*

A HUMAN PROFESS (HP) a szociális és munkaerőpiac, a kutatás, az elemzés és a tanulmányok területén dolgozik. A projektben részt vevő valamennyi kulcsembert legalább 15 éves tapasztalattal rendelkezik az integrált munka területén, foglalkoztatást támogató szolgáltatást nyújtanak a fogyatékkal élők foglalkoztathatóságának és a megváltozott munkaképességűek munkaerőpiacon történő első elhelyezkedésének segítése, más célcsoportok - pl. tinédzserek, nők, 50+ stb. - munkaerő-piaci integrációjának elősegítése érdekében. Tevékenységeik mellett fontos támogató oktatási programokat biztosítanak e hátrányos helyzetű csoport családtagjai számára is. A szervezet kulcsfontosságú képviselőinek 100%-a rendelkezik tapasztalattal az akkreditált felnőttképzést és az e-oktatás módszereit illetően. Célkitűzésük képzési tevékenységek kidolgozása, kísérleti képzések lebonyolítása az ügyfelek és a társadalmi szakértők, szakmai szakértők, oktatók számára. Szervezetük már korábban is részt vett projekteken, és a következő feladatokat vállalták: -projektmenedzsment - információgyűjtés a háttérelmézéshez és szakirodalomkutatás, - országelemző jelentések elkészítése - célcsoportok felismerése - vegyes oktatási képzési anyagok kidolgozása - az ilyen anyagok próbaoktatása - hozzájárulás a projekt monitoringjához és értékeléséhez. Hozzájárulás a projekt értékeléshez nemzetközi rendezvényeken - hozzájárulás a projektmenedzsmenthez. Részt vettek egy közös nemzetközi e-learning képzési program kidolgozásában a SILVER („ezüst”) (50+) emberek számára. A SILVER projekt fő célja az volt, hogy olyan távoktatási rendszert dolgozzon ki és valósítson meg, amely segít az 50 év felettek készségeinek és

foglalkoztathatóságának fejlesztésében. Küldetésük, hogy támogassák az összes érintett féllel (munkaadók, oktatási intézmények, karrier-tanácsadók) folytatott egyeztetéseket az idősök hozzáférési korlátainak azonosítása érdekében, valamint a képzés és foglalkoztatás és az egész életen át tartó tanulás, valamint az „ezüst gazdaság” koncepcióinak terjesztéséért a vállalatok és a képzési szervezetek berkein belül.

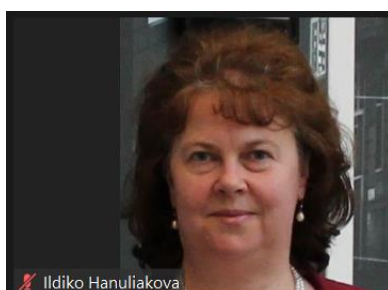


### Közös munka egy jobb jövőért (Spolupracou pre lepsiu

buducnost) -Velky Meder, Szlovákia <http://ozbuducnost.sk>

#### ***Mit jelent számunkra a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatása?***

*„Számunkra a **hátrányos helyzetű és sebezhető csoportok** támogatása azt jelenti, hogy tanácsadást és oktatási szolgáltatásokat nyújtunk számukra, amelyek az egyéni igényeikhez igazodnak, így mindenki rendelkezni fog olyan készségekkel és kompetenciákkal, amelyek jó alapot biztosítanak az új technológiai, demográfiai és környezeti kihívásokhoz való alkalmazkodáshoz. A munkáltatókkal, önkormányzatokkal, közintézményekkel és más partnerekkel kialakított partnerkapcsolatok révén segíthetjük őket abban, hogy - hátrányos helyzetük ellenére - sikeresek legyenek, és támogathatjuk társadalmi befogadásukat és munkaerőpiacra való visszatérésüket.”*



*Ildikó Hanuliakova és Zoltán Hanuliak, Szlovákia*

A „Spolupracou pre lepsiu buducnos” - Velký Meder (Közös munka a jobb jövőért - Velký Meder) (SPLB) egy civil szervezet, amelynek fő célja, hogy helyi, regionális, nemzeti és

nemzetközi szinten előmozdítsa és fejlessze a polgárok aktív részvételét a társadalmi élet különböző területein, különösen a következő területeken: a) az oktatás, az egész életen át tartó tanulás és a tanórán kívüli tevékenységek előmozdításával: - az oktatás és lehetőségek megteremtése a hátrányos helyzetű és perifériára szorult csoportok számára - a modern kommunikációs technológiák (internet, Skype, Facebook, Moodle) használata b) a társadalmi felelősségvállalás fejlesztése a következők formájában: - az egyének és a különböző ágazatok közötti kommunikáció és párbeszéd előmozdítása c) a jogtudatosság megteremtése az alábbiak révén: - a jogok és kötelezettségek tudatosításának elősegítése - adminisztratív és tanácsadói szolgáltatások nyújtása a hátrányos helyzetű és marginalizálódott csoportok számára - d) az álláskeresők (re)integrációja a munkaerőpiacra összpontosítva a hátrányos helyzetű csoportokra a következők megvalósításával: - információs és tanácsadói tevékenységek és szakmai tanácsadás - nemzetközi intézményes információcsere a munkaerőpiacról és a jó gyakorlatokról. Az alapítók több éves tapasztalattal rendelkeznek a szakmai tanácsadás és a nemzetközi partnerkapcsolatok terén.

A CA elsődleges célcsoportja a hátrányos helyzetűek, különösen a tartósan munkanélküliek, a fiatalok, a fogyatékkal élők és a szociálisan rászorulóak.

Ezenkívül a CA együttműködik a képzési intézményekkel, pályaválasztási és tanácsadó szervezetekkel, munkaerőpiaci szolgáltatásokkal, a civil szervezetekkel és a társadalmi integráció területén szakértőkkel Szlovákiában és az EU-ban. Szemináriumok, műhelymunkák és tájékoztató napok szervezését bonyolítják le országos szinten a munkaerőpiaci érdekelt felek, a helyi önkormányzatok képviselői, a munkáltatók, a civil szervezetek, a karrier tanácsadók és az iskolai tanácsadók részvételével annak érdekében, hogy fejlesszék a regionális partnerkapcsolatokat, támogassák a regionális és közösségi központokat. A CA különböző formában valósít meg oktatási tevékenységeket (személyes képzés, távoktatás, e-oktatás) különböző célcsoportok és a felnőttképzés számára. Szervezetük fontos szerepet játszott a minőségi szabványok kidolgozásában a pályaválasztási tanácsadás területén Szlovákiában. 2015-ben a CA a pályaaorientáció és pályatanácsadás területén Nemzeti Díj kitüntető elismerésben részesült az egész életen át tartó tanulást és a hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci integrációját támogató projektek és tanácsadási tevékenységek megvalósításáért. Szervezetük tagja a Felnőttképzési Intézmények Szövetségének, amely 113 tagot ölel fel:

A Pályaaorientációs és Karrierfejlesztési Szövetség civil szervezetei, köz- és magánintézményei a felnőttképzés területén, amelyek 127 tagot tesznek ki. Szervezetük 25 társszervezettel



(képzési intézmények, nonprofit szervezetek, magánvállalkozások, szakképző iskolák, egyetemek, kutatóintézetek 16 uniós országban) működik együtt.

## 2. A tervezés háttere

A társadalmi egyenlőtlenségeket létrehozó és fenntartó mechanizmusok közé tartozik az alacsony iskolázottság, amely felelős a munkanélküliség újratermelődéséért. A munkaerőpiacról való hosszú távú kirekesztés erős szegregációval és diszkriminációval jár együtt. A projekt képzési tevékenysége közvetlenül a projekt céljainak eléréséhez és a tervezett eredmények megvalósításához vezet, az alábbiak szerint: Kezdeményezésünk hatékony módon avatkozik be, és ott éri el a változást, ahol a hátrányos helyzetű csoportok kirekesztése kezdődött, azaz a képzés területén. A képzési program tananyagegységei a legnagyobb hátrányok leküzdésére összpontosítanak:

- munkaerő-piaci készségek
- társadalmi befogadás (pl. az egyének életvezetési készségei, személyes és interperszonális készségek, pénzügyi készségek, egészségügyi képességek, állampolgári képességek)
- kulcskompetenciák és életvezetési készségek
- IKT-ismeretek.

A motivációs eszközök elősegítik a célcsoport részvételét az egész életen át tartó tanulás folyamatában. A motiváció fokozása és fenntartása olyan belső igényeket fog teremt a célcsoportban, amelyek tovább motiválják őket a felzárkózásra. A pozitív példamutatás segít

megelőzni a következő generációk lemaradását, a munkanélküliség és a szegregáció újratermelődését mind a családon belül, mind a szűkebb közösségen belül. A társadalom mikroegységein belül a pozitív példa a legnagyobb változásokat eredményezi, amellyel elérhető példát és példaképeket állítanak a társadalom peremére szorult emberek elé. Az e-oktatás és az e-kommunikációs platform használata tovább segíti a célcsoportot abban, hogy felzárkózzon a 21. századhoz.

A projekt kezdeti szakaszában a következő igényeket azonosították:

- a tartós munkanélküliség által leginkább veszélyeztetett személyek közé tartoznak az alacsony szakképesítésű vagy képzettségű személyek, harmadik világbeli országok állampolgárai, a fogyatékkal élők és a hátrányos helyzetű kisebbségek, - az Unióban a tartósan munkanélküliek közel egyötöde minden évben elbátortalanodik és inaktívvá válik a sikertelen álláskeresés következtében,
- a munkaerő-piaci integráció akadályai sokfélék és gyakran halmozódnak, a munkaerő-piaci integráció személyre szabott, egyénre szabott megközelítést és összehangolt szolgáltatásnyújtást igényel, - javítani és hatékonyabbá kell tenni a humán tőkébe történő beruházásokat azzal a céllal, hogy több embert ruházzanak fel jó és releváns készségekkel és kompetenciákkal, amelyek megfelelnek a 21. század követelményeinek,
- annak elősegítése, hogy fenntartható minőségű foglalkoztatásba kerüljenek azok, akik képesek dolgozni, és lehetőséget biztosítson egy méltóságteljes életre.

**A projekt eredményei ezekre az azonosított igényekre reagálnak, és két fő célkitűzést szem előtt tartva: a társadalmi befogadás támogatása, valamint a célcsoportok foglalkoztathatóságának növelése a munkaerőpiacra felkészítés révén.**

## 3. Eredmények

### 3.1. PROSID Oktatási Modulok - „Munkaképesség a 21. században”

A partnerek a hasonló gyakorlatok feltárása és elemzése után együttműködve hozták létre az oktatási modulokat.

*„Egyértelmű volt számunkra, hogy ha nem tudjuk, mi a pontos cél, akkor a folyamat már a tervezés elején elcsúszhat, és nem várt végeredményre juthatunk. Már a javaslat megírásakor nagy hangsúlyt fektettünk a megváltozott külső környezet okozta igények megfelelő felmérésére.”*

**A pályázatban meghatározott pontok, a projekt fő célkitűzései:**

- *Megelőzés: A partnerek megelőzik a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok társadalmi kirekesztettséggel való fenyegetettségét.*
- *Oktatás: minden célcsoport képzése oktatási, szociológiai és pszichológiai képzési modulok és motivációs videók segítségével.*
- *A személyiség, az életvezetési és munkaerő-piaci készségek fejlesztése a 21. században a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok körében.*
- *Motiváció: a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett csoport bevonása motivációs tevékenységekbe, amelyek célja a célcsoport társadalmi alkalmazkodóképességének növelése.*

Az igényelemzés eredményeire, a partnerszervezetek szakembereinek tudására és tapasztalatára, valamint a projekttervezési szakaszban meghatározott eredményekre építve a partnerkapcsolat tagjai a következő 12 képzési modult határozták meg:

**PROSID Oktatási Modulok „Munkaképesség a 21. században”**

- 1. modul: Az alacsony képzettségű felnőttek motivációjának kialakítása az egész életen át tartó tanulásra (kognitív viselkedésmódok megváltoztatása)*
- 2. modul Készségek és képességek felfedezése*
- 3. modul Hogyan fejleszthetők a munkaerőpiaci készségek és képességek?*
- 4. modul Hogyan kell használni az alapvető IKT-t (az alapvető IKT után az internet, az alapvető digitális technológiák, a Google, a WhatsApp és az e-mail stb. használata)*
- 5. modul Hogyan készítsünk önéletrajzot és írjunk szándéknyilatkozatot?*
- 6. modul: Hogyan készüljünk fel egy hatékony interjúra*

*7. modul: A kapcsolatok és a hatékony kommunikációs készségek fejlesztése*

*8. modul: Hogyan kezdjük el állást keresni, és miért, mit, hol és hogyan találjunk információt a munkaerőpiacokról?*

*9. modul: Hatékony alkalmazkodás a foglalkoztatási folyamatban és a munkahely megtartása*

*10. modul: Az érzelmi intelligencia jelentősége a munkaerőpiacon (Pozitív egyéniséggé válás és hatékony beilleszkedés a társadalomba és a munkaerőpiacra)*

*11. modul: Hogyan legyünk sikeresek a munkaerőpiacon?*

*12. modul: Hogyan hozzuk létre saját vállalkozásunkat a jövőben?*

### 3.2. PROSID vegyes oktatási képzési program motiváló videókkal a társadalmi befogadásért „Fenntartható élet a 21. században”

A PROSID Vegyes Oktatási Képzési Program Motiváló Videókkal a Szociális Beilleszkedésért „Fenntartható élet a 21. században” a következő azonosított igényekre reflektált:

- nagyon fontos, hogy a hátrányos helyzetű és sebezhető csoportok képesek legyenek szembenézni a 21. század társadalmi kihívásaival és fenntartható megoldásokat találjanak váratlan és kritikus helyzetek megoldására,
- az életminőség javítása (életvezetési kompetenciák, egészséges életmód, a polgári szerepvállalás tere, személyközi kapcsolatok és társadalmi kapcsolatok, a környezet minősége).

Az gazdaság fenntarthatóságát csak a társadalmi életben való aktív részvétellel, megfelelő életmóddal és a fenntartható élet szükséges készségeinek elsajátításával lehet biztosítani. Fontos, hogy a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok is részt vehessenek a jövő megoldásaiban, és minden szükséges készséggel, tudással és kompetenciával rendelkezzenek.

Az ismeretek bővítése és a gyakorlati készségek elsajátítása érdekében 6 modult készítettünk rövid videókkal a legfontosabb témákról, pl. az egyéni életvezetési készségekről (személyes és interperszonális készségek, pénzügyi kompetenciák, egészségügyi képességek, állampolgári képességek, a jobb életminőség kialakítása érdekében).

**A partnerek 1 videó elkészítéséért voltak felelősek:**

1. *VIDEÓ - Hogyan lehet modern emberré válni a 21. században? - NEU*
2. *VIDEÓ - Kapcsolataink és az állampolgári szerepvállalás fontossága a mai életben - DEGDER*
3. *VIDEÓ - Hogyan kezeljem a pénzügyeimet? - HP*
4. *VIDEÓ - Hogyan használjuk a digitális eszközöket a mindennapi életben? - ECF*
5. *VIDEÓ - Egészséges életmód és a munka-magánélet egyensúlya - DU*
6. *VIDEÓ - Fenntartható élet a 21. században - SPLB*

A vegyes oktatási képzési program és motiváló videók (elméleti, gyakorlati ismeretekkel és gyakorlati feladatokkal), amelyek az e-oktatási platformon megtalálhatók, és amelyek a vegyes oktatási tanulás eszközeként használatosak mindkét célcsoport számára. A digitális technológiák használata a tanulásban elősegíti az IKT-képességek fejlesztését.

**Az e-oktatás platform címe: <https://prosidpro.com/>**

### 3.3. - Interaktív online platform - E-oktatás és kommunikációs platform a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok és a szakértők számára

Ez a projekt eredménye megfelel az oktatás digitalizálását célzó intézkedések szükségleteinek minden célcsoport tekintetében, az Interaktív on-line platform (IOP) összhangban áll a Digitális Oktatási Cselekvési Tervvel (2021-2027), amely magában foglalja az E-oktatási és Kommunikációs Platformot. Ezen a platformon a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportokból érkező emberek oktatási anyagokat, motiváló videókkal tarkított vegyes tanulási képzéseket és gyakorlati információkat találhatnak a foglalkoztatási lehetőségekről, jogi kérdésekről és szabályozásokról. Saját fiókkal rendelkeznek és üzenetküldő rendszeren

keresztül kommunikálnak egymással. Kérdéseket tehetnek fel a projekt szakértőinek és egymásnak, általános témájú vitát indíthatnak, és ötletbörzét tarthatnak barátaikkal.

Fórumként használhatják - fejleszthetik kommunikációs készségeiket és új hálózatokat építhetnek ki.

Ezen a platformon a célcsoportok hozzáférnek oktatási anyagokhoz - PROSID képzési modulokhoz és a PROSID vegyes oktatási képzési programhoz motiváló videókkal a társadalmi befogadásért és a „Fenntartható élethez a 21. században”.

Az e-oktatási platformon keresztül ezeket a tananyagokat vegyes oktatás formájában lehet használni. Ezért ez az eredmény képezi a PROSID projekt leginnovatívabb részét. A PROSID projektnek köszönhetően a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok is rendelkeznek fórumokkal és információs platformokkal.

Úgy gondoljuk, hogy ez az vívmány a jövőben elnyeri a két célcsoport elismerését, akik hasonló dolgokat tapasztaltak meg, de távoli régiókban élnek. Ezért úgy gondoljuk, hogy sok hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott ember fogja használni az IOP-t. Az IOP mögötti ötlet könnyen átültethető, mivel annyira eredeti.

Átültethetőségi potenciál:

A vegyes oktatási eszközök és a kommunikációs platform minden partnerországban szabadon elérhető, öt nyelven. Különböző terjesztési tevékenységeken keresztül olyan célcsoportok és szervezetek is elérhetőek, amelyek képesek lesznek felhasználni ezeket a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok készségeinek fejlesztésére nemzeti szinten, de akár nemzetközi szinten is, valamint sikeres kommunikációra használhatják ezt a rendszert. A nemzetközi közönség számára az ERASMUS+ és az EPALÉ platformokon keresztül lesz elérhető.

### 3.4. PROSID Irányelvek

Ezek az irányelvek azokat a módszereket és irányelveket határozzák meg, amelyeket a partnerek a végrehajtás során szem előtt tartanak.

A projekt eredményeinek célja, hogy világos útmutatást adjon az oktatási modulok és a vegyes oktatási képzési program különböző intézményekben történő megvalósításához, valamint hogy összefoglalja a projekt során elért eredményeket.

A PROSID-irányelv felhasználóbarát, és az információkat könnyen olvasható és online használható módon bocsátja rendelkezésre. A PROSID-irányelv segít a felhasználóknak a társadalmi befogadás elősegítésében és a hátrányos helyzetű, valamint a kiszolgáltatott csoportok munkaerő-piaci (re)integrációjának előmozdításában.

Az innováció elemei: Négy partnerország hat partnerintézményének és a vegyes oktatású tanulás tesztelésében részt vevő szervezetek nemzeti és nemzetközi tapasztalatainak összefoglalása, átfogó információk a használatban lévő programról, tesztelési eredményekről már a projektidőszak alatt. Várható hatás: a projekt eredményeinek más szervezetek és oktatási intézmények, tanácsadó központok, társult partnerek általi felhasználása javítani fogja az oktatás minőségét; az eredmények alkalmazása a mindennapi gyakorlatban pozitív hatással lehet a társadalmi befogadásra és a hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportokba tartozó emberek munkaerő-piaci felkészítésére. A PROSID-irányelv propagálja a projekt eredményeit, és támogató hatást fejt ki a jövőben a szervezetek modernizációval és nemzetközivé válásával kapcsolatos törekvései kapcsán.

Az iránymutatás általános és konkrét ajánlásokat tartalmaz a marginalizálódott társadalmi csoportok támogatására.

## 4. Módszertani irányelvek

### 4.1. A tantervet testreszabása az adott célcsoport igényeihez

A partnerkapcsolat arra törekedett, hogy a célcsoport számára könnyen érthető dokumentumokat dolgozzon ki.

A hátrányos helyzetű csoportok számára könnyen érthető tanterv több okból is kulcsfontosságú:

**Egyenlő hozzáférés az oktatáshoz:** A könnyen érthető tanterv biztosítja, hogy az oktatás mindenki számára hozzáférhető legyen, függetlenül a háttértől vagy a társadalmi-gazdasági

státusztól. Segít áthidalni a kiváltságos és hátrányos helyzetű résztvevők/tanulók közötti szakadékot azáltal, hogy méltányos tanulási lehetőségeket biztosít.

**Az oktatási egyenlőtlenségek csökkentése:** A hátrányos helyzetű csoportok gyakran szembesülnek olyan akadályokkal, mint a nyelvi akadályok, tanulási nehézségek vagy az erőforrások hiánya. A könnyen érthető tanterv segíthet csökkenteni ezeket az egyenlőtlenségeket azáltal, hogy hozzáférhetőbbé és befogadóbbá teszi a tanulást.

**Az elkötelezettség és a részvétel erősítése:** Ha a tananyag könnyen érthető, a résztvevők/tanulók nagyobb valószínűséggel foglalkoznak az anyaggal és aktívabban vesznek részt az órán. Ez jobb tanulási eredményekhez vezet, és segít megelőzni a lemorzsolódást a hátrányos helyzetű csoportok körében.

**Az önbizalom és az önhatékonyság növelése:** A bonyolult vagy nem egyértelmű tantervek frusztrációhoz és elégtelenséghez vezethetnek, különösen a hátrányos helyzetű tanulók körében. Másrészt a könnyen érthető tanterv növeli a diákok önbizalmát és önhatékonyságát, ami képessé teszi őket a tanulmányi sikerre.

**Életen át tartó tanulás elősegítése:** A könnyen érthető tananyag elősegíti a tanulás szeretetét, és arra ösztönzi a résztvevőket, hogy folytassák tanulmányaikat. Ez különösen fontos a hátrányos helyzetű csoportok számára, mivel az oktatás a társadalmi mobilitás és a gazdasági lehetőségek felé vezető út lehet.

**A befogadás és a sokféleség támogatása:** A könnyen érthető tanterv alkalmazkodik a különböző tanulási stílusokhoz, hátterekhez és képességekhez. A program minden diák egyedi erősségeit és tehetségét megbecsüli, és az osztályteremben a befogadás és a sokféleség kultúráját támogatja.

**A tanulók felkészítése a sikerre:** Az oktatás célja végső soron az, hogy felkészítse a résztvevőket/tanulókat a való világban történő boldogulásra. A könnyen érthető tanterv a hátrányos helyzetű diákokat olyan ismeretekkel, készségekkel és önbizalommal ruházza fel, amelyekre szükségük van ahhoz, hogy leküzdjék a kihívásokat és elérjék céljaikat.

Összefoglalva, a hátrányos helyzetű csoportok számára könnyen érthető tanterv alapvető fontosságú az oktatási egyenlőség előmozdítása, az elkötelezettség és a részvétel elősegítése, az önbizalom és az önhatékonyság növelése érdekében, valamint hogy felkészítsék a résztvevőket a felnőttoktatásban és azon túli sikerekre.



## 4.2. Váljon a tartalom feldolgozása egy kellemes élménnyé!

Az e-oktatás önmagában is számos kényelmi funkciót kínál, hiszen ott és akkor tanulhatunk, ahol és amikor csak akarunk. Arra is ügyeltünk, hogy a szövegek olvasmányosak, a színhasználat egységes, a videók befogadhatóak és könnyen érthetőek legyenek. Összefoglalva, kellemes élményt nyújtsanak a tartalom feldolgozása során.

Ez a kérdés ma világszerte sok vita tárgyát képezi, egyre inkább megfigyelhető, hogy az összehasonlítások és a tanulmányok, amelyek a hagyományos oktatást és az e-tanulást hivatottak összehasonlítani, egyre inkább az e-tanulást részesíti előnyben.

### **Előnyök:**

- Csökkennek az oktatással és képzéssel kapcsolatos további és adminisztratív költségek, a képzés hatékonyabbá és sikeresebbé válik, mivel jobban tud alkalmazkodni az egyéni tanulási módszerhez, a képzési igényekhez, és a tudásátadás személyre szabottabbá válik.
- A tudásátadás felgyorsul
- Globális hozzáférés a tudáshoz (térben és időben)
- Az oktatás tartalma folyamatosan bővíthető és könnyen frissíthető
- A tanulási folyamat nyomon követhető és a megszerzett tudás ellenőrizhető
- Bárhol, bármikor, saját tempóban történhet a tanulás
- Az e-tanulás és a kapcsolódó szolgáltatások beépülnek a vállalati kultúrába, és motiváló tényezőként hatnak
- A tanulók motiváltabbak, mert úgy érzik, hogy egy önkiszolgáló platformon keresztül saját szakmai fejlődés irányítása az ő kezükben van

### **Hátrányok:**

- A képzés kevésbé személyes

- Megnehezíti a tanulók közötti interakciót, aminek különösen nagy szerepe van a felnőttoktatásban
- A résztvevők között nincs sem társadalmi kapcsolat, sem kötetlen kommunikáció
- Egyes vezetők, csoportok vagy egyének részéről erős ellenállás tapasztalható, amellyel foglalkozni kell
- A résztvevőknek meg kell tanulniuk az önálló tanulás kultúráját

#### 4.3. A tanuló tudásáról alkotott visszajelzés fontossága, ellenőrző kérdések

A tanulók számára a modulok végén világossá kell tenni, hogy a tanulási folyamat során mennyi ismeretet szereztek. A tanulási folyamat végén ellenőrző kérdések szerepelnek, mivel a modulok önállóan is feldolgozhatók.

Minden modul végére 5 feleletválasztós kérdésből álló „Ellenőrizd magad - Válaszolj a következő kérdésekre!” szakaszt is beépítettünk. Ezáltal a résztvevők könnyen ellenőrizhetik tudásszintjüket.

Az ellenőrző kérdések több okból is fontos szerepet játszanak a tantervben:

**Megértés értékelése:** Az ellenőrző kérdések segítenek a pedagógusoknak felmérni, hogy a tanulók mennyire értik a tantervben szereplő kulcsfogalmakat és tananyagokat. Célzott kérdésekkel a pedagógusok felmérhetik, hogy a résztvevők megértették-e az alapelveket, és képesek-e alkalmazni azokat.

**Visszajelzés a tanulásról:** Az ellenőrző kérdések azonnali visszajelzést adnak mind a tanulóknak, mind az oktatóknak. A résztvevők felmérhetik, hogy mennyire értették meg az anyagot, és azonosíthatják azokat a területeket, ahol további tanulmányozásra vagy pontosításra van szükségük. Az oktatók a résztvevők válaszait felhasználhatják a tanítási stratégiák testre szabásához és a téves elképzelések vagy a megértésben mutatkozó hiányosságok kezeléséhez.

**Megtartás és az ismeretek felidézése:** Az ellenőrző kérdések megerősítik a tanulást, és segítenek javítani az információk megtartását és felidézését. Az anyaggal kapcsolatos kérdések

áttekintésével és megválaszolásával a résztvevők megszilárdítják tudásukat és megerősítik a kulcsfogalmak megjegyzését.

**Aktív részvétel:** Az ellenőrző kérdések a tananyaggal való aktív foglalkozást segítik elő azáltal, hogy a résztvevőket kritikus gondolkodásra és tudásuk alkalmazására ösztönzik. Ahelyett, hogy passzívan fogyasztanák az információkat, a diákokat arra ösztönzik, hogy elemezzék, értékeljék és egységesítsék a tanultakat.

**A részvétel ösztönzése:** Az ellenőrző kérdések lehetőséget teremtenek arra, hogy minden résztvevő részt vegyen a megbeszéléseken és a tevékenységekben. A világos és könnyen érthető kérdések feltevésével a pedagógusok biztosíthatják, hogy még a félénk vagy kevésbé magabiztos résztvevők is kényelmesen megosszák gondolataikat és ötleteiket.

**Az oktatás differenciálása:** Az ellenőrző kérdések lehetővé teszik a pedagógusok számára, hogy a tanulók egyéni igényei és képességei alapján differenciálják az oktatást. A kérdések összetettségének vagy formátumának módosításával a pedagógusok egyben megfelelő szintű kihívást és támogatást nyújthatnak a különböző tanulók számára.

Összefoglalva, az ellenőrző kérdések azért fontosak a tantervben, mert értékelik a megértést, visszajelzést adnak a tanuláshoz, javítják a tananyag információinak megtartását és felidézését, elősegítik az aktív részvételt, részvételre ösztönöznek, megkönnyítik az oktatás differenciálását.

#### 4.4. A tartalom strukturálása

A tanulóknak képesnek kell lenniük arra, hogy a teljes képet lássák, és a tanulni kívánt tartalmi egységeket elhelyezzék benne. Ezt a tartalomjegyzékkel és azzal biztosítottuk, hogy minden modulban ugyanazt a szerkezetet alkalmaztuk.

Képesnek kell lennünk arra, hogy legalább részben alkalmazkodjunk a gyors tempójú világ által megszabott tanulási környezethez. Tudomásul kell venni, hogy nem minden tanulónak van lehetősége nagyobb mennyiségű időt tölteni egyszerre a tanulással, mivel bármi könnyen elvonhatja a figyelmét, miközben koncentrálni. Ezért érdemes a tartalmat úgy megtervezni és felépíteni, hogy a tanuló utazás közben is haladhasson, akár 5-10 perc alatt. A modulokat

kísérő videókat is úgy terveztük, hogy hozzáférhetőek és könnyen emészthetőek legyenek (3-3,5 perc).

#### 4.4.1. Mit jelent a forgatókönyv?

A modul tartalmának összefoglalása, amely tartalmazza a lényeges elemeket. Olyan, mint egy kivonat.

*Példa a 3. modulból:*

### **3. modul: Hogyan kezeljem a pénzügyeimet? - forgatókönyv**

<i>Időzítés</i>	<i>Szöveg</i>
<i>0:11 – 00:48</i>	<i>A <b>pénzügyi szolgáltatások igénybevételének</b> fontos szempontjai, hogy pontos és naprakész információkkal rendelkezünk saját helyzetünkről és a pénzügyi piac által kínált eszközökről. A piacon elérhető pénzügyi szolgáltatások közé tartoznak a megtakarítási és befektetési számlák, különböző hitelek, hitelkártyák és biztosítások. E termékek összehasonlításával megtalálhatjuk az igényeinknek leginkább megfelelőt.  A <b>pénzügyek hatékony kezelése</b> számos stratégiát és technikát foglal magában, amelyek segítenek abban, hogy pénzügyeinket ellenőrzés alatt tartsuk.  Íme néhány kulcsfontosságú stratégia a hatékony menedzsmenthez:</i>
<i>00:50- 1:01</i>	<i><b>Legyenek megtakarításaink!</b> A pénzügyi elemzők legalább 6 havi megtakarítást javasolnak, hogy nyugodtan és megfontoltan tudjunk dönteni, amikor újra kell terveznünk élethelyzetünket.</i>
<i>1:02- 1:30</i>	<i><b>Ha van megtakarításunk, gondolkodjunk a befektetésen is!</b> Érdeemes hosszú távra, 5-7 évre befektetni. <b>Befektetéskor fontos a diverzifikáció, a kockázatmegosztás, azaz nem szabad egyetlen termékbe fektetni a pénzünket.</b>  Íme néhány ötlet: különböző valuták, ingatlanok, föld, arany, részvények, kötvények, befektetés önmagunkba (azaz tanulás).</i>
<i>1:31- 1:44</i>	<i><b>A hatékony adósságkezelés szintén fontos a pénzügyi egészség fenntartásához.</b>  Ez azt jelenti, hogy a magas kamatozású adósságokat a lehető leggyorsabban ki kell fizetni, el kell kerülni a felesleges adósságokat, és a hiteleket felelősségteljesen kell felhasználni.</i>

1:45- 1:57	<i>A kiadási szokások nyomon követése és elemzése segíthet azonosítani azokat a területeket, ahol pénzt takaríthatunk meg. A költségvetés megmutatja, hogy mire költünk túl sok pénzt, és azt is, hogy mely költségeket lehetne csökkenteni.</i>
1:58- 2:28	<i><b>Váratlan kiadásokra</b> a legjobb, ha vészhelyzeti alapot hozunk létre, biztosítást kötünk, vagy tervet készítünk arra vonatkozóan, hogyan fogjuk kezelni az előre nem látható kiadásokat.</i> <i>Összességében a pénzügyek hatékony kezelése olyan stratégiák és technikák kombinációját foglalja magában, amelyek segítenek a pénzügyek ellenőrzés alatt tartásában. Egy szilárd pénzügyi terv kidolgozásával és betartásával biztos jövőt építhetünk, és nyugodtan élvezhetjük a mindennapi életet!</i>

A videók kiegészítik az egyes modulok tartalmát, segítik az ismeretek elsajátítását. A partnerek által készített rövid videók fontosságát a tantervben számos tényező határozza meg, és számos előnnyel járnak a tanulók számára:

**A vizuális tanulás támogatása:** A videók segítséget nyújtanak a tanulókat, akik könnyebben megértik az anyagot és könnyebben megjegyzik az információkat, ha látják és hallják azokat.

**A tudatosság növelése:** A rövid videók sok esetben szórakoztatóbbak és vonzóbbak lehetnek, mint a hagyományos tananyagok. Ezek segíthetnek fenntartani a tanulók figyelmét és érdeklődését.

**Bemutatók és példák:** A videók segítségével olyan fogalmakat vagy folyamatokat mutathatunk be valós életből vett példákon keresztül, amelyeket szavakkal nehezebb lenne világosan elmagyarázni.

**A multimédiás tanulás támogatása:** A rövid videók segítenek a tanulóknak jobban megérteni a tartalmat azáltal, hogy különböző érzékszervekre hatnak. A videók a hang, a képi anyag és a szöveg kombinációjával multimédiás élményt nyújtanak.

**A tanulók részvételének elősegítése:** A videókat interaktív elemekkel, például kvízekkel vagy kérdésekkel lehet kombinálni, hogy fokozzák a tanulók aktív részvételét a tanulási folyamatban.

**Gyors és hatékony információátadás:** A rövid videók gyorsan és hatékonyan közvetítik az információkat, tökéletesen alkalmazkodva a tanulók figyelmének időtartamaihoz és tanulási igényeihez.

A rövid videók oktatási eszközként való használata a tanítás során segíti a tanulókat a tananyag megértésében, fejleszti memóriát és fenntartja a motivációt, ezáltal elősegíti a jobb tanulási eredmények hatékonyabb elérését.

A forgatókönyvek és videók elkészítése a partnerek szakmai fejlődésében is jelentős szerepet játszott, mivel nem mindegyikük rendelkezett előzetes ismeretekkel arról, hogyan kell érdekes, a tananyagot támogató videót készíteni.

#### 4.4.2. A videók elkészítésének módja

A munkacsomag-menedzser szoftver elkészítette a nyitó- és záróvideók sablonját, beleértve a kötelező nyilvánossági elemeket is:

- logók
- a projekt neve és száma
- háttérzene



## Sustainable life in the 21st century

Promoting Social Inclusion of Disadvantaged and Vulnerable Groups

PROSID

2021-1-TR01-KA220-ADU-000035258

A partnerek a bevezető videórészletet, a zenét, majd a török / német / magyar / angol hangfelvételt illesztették be az előkészített videóba. A hangfelvételek hossza a forgatókönyvekben megadott időzítésnek megfelelően lett megvágva. A záró videórészletet és a zenét a végén adtuk hozzá.

### 4.4.3. Hogyan lehet hanganyagot rögzíteni az audacity program segítségével?

Eszközök: Jó külső mikrofon

Szoftver: Audacity (ingyenes). Letöltési hivatkozás:

<https://www.audacityteam.org/download/>

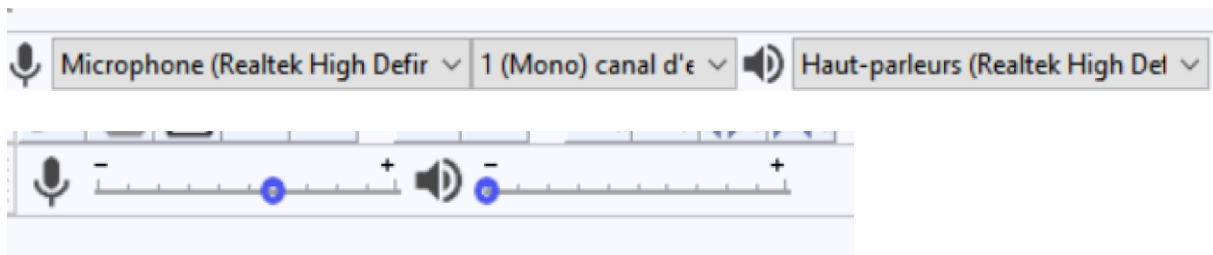
#### 1. Előkészületek:

a. Csatlakoztassa a mikrofont a számítógéphez! A szoftverben válassza ki a külső mikrofont (alapértelmezés szerint a számítógép)!

b. Válassza ki a magas (hangtartományú) fejhallgatót!

c. Válassza ki a "mono" csatornát!

d. A mikrofon hangszintjének közepén kell lennie, és a hangszintet a minimumra (a zajok elkerülése érdekében) kell állítani.



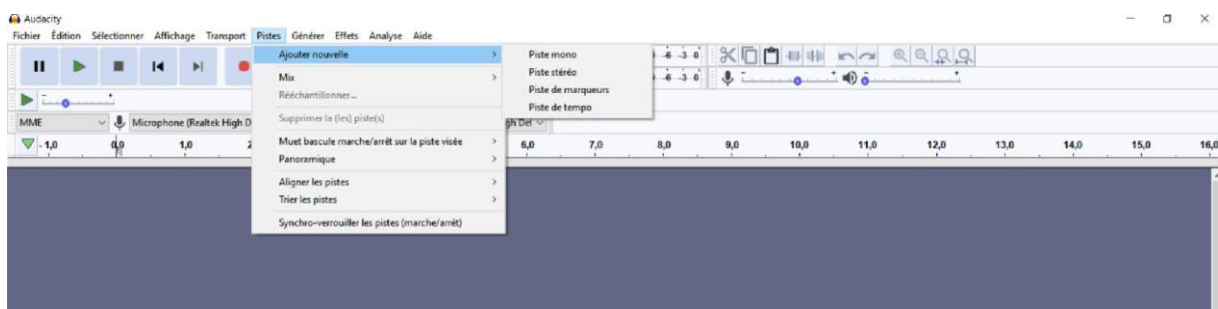
e. Nyomtassa ki a forgatókönyvet, vagy (ha lehetséges) használjon két képernyőt (az egyikén jelenítse meg a forgatókönyvet, a másikon pedig használja a szoftvert)! A felvétel előtt olvassa el hangosan, és végezze el a szükséges módosításokat! A felvétel során csak olvassa fel és ne improvizáljon!

f. Próbálja meg a mikrofont az asztalra támasztani és stabilan tartani, mindig a mikrofonnal szemben kell maradnia és közel kell lennie hozzá (kb. 20-25 cm-re a mikrofontól)!

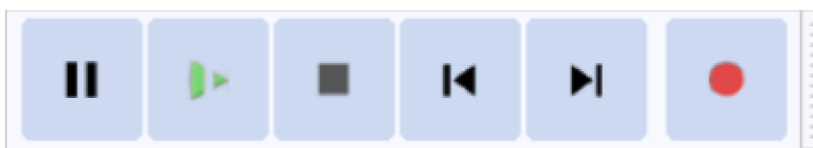
g. A felvétel előtt rögzítsen próbafelvételeket a hangminőség ellenőrzésére! A hanggörbének stabilnak kell lennie és középtartományban kell maradnia (ha nagyon magas vagy nagyon alacsony, a hang minősége nem lesz jó), ezért próbálja ehhez igazítani a hangerősséget!

2. Első lépések:

a. Mono hangszáv felvétel hozzáadása



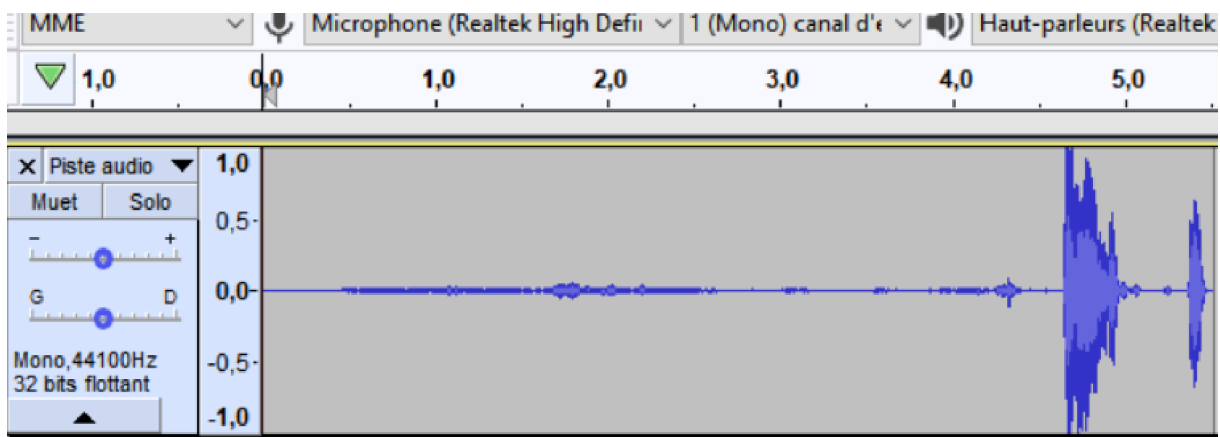
b. Használja az alábbi gombokat a felvétel rögzítéséhez! Figyelem: a felvétel elindításához kattintson a piros gombra (ne a lejátszás gombra)! A „szóköz” gombot is használhatja az indításhoz és leállításhoz. A lejátszás gomb a felvétel meghallgatására szolgál.





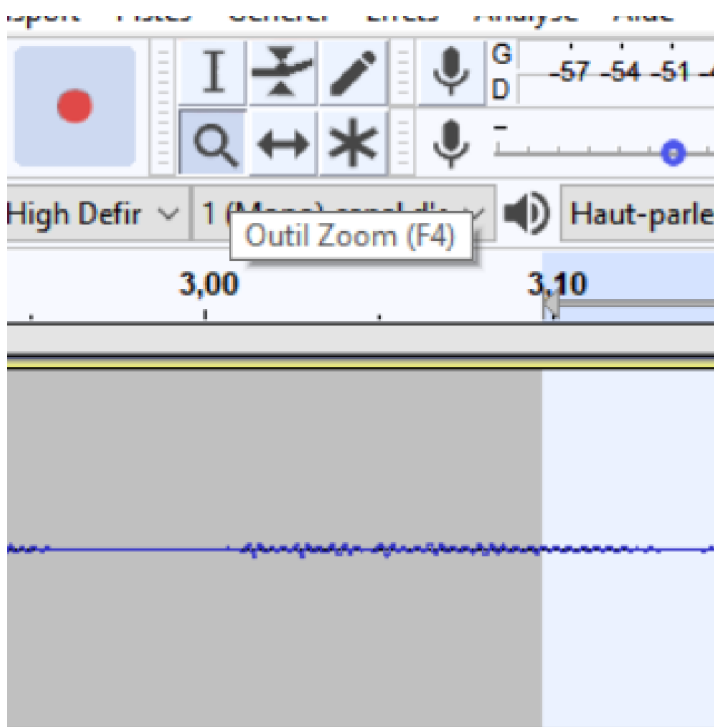
c. Ne állítsa le a felvételt, ha hibázik, hagyja abba a beszédet, hagyjon 5 másodperc csendet, majd folytassa a felvételt! A rossz részt később kitörölheti.

d. A tökéletes hanggörbének -0,5 és 0,5 közötti értékűnek kell lennie. Próbálja meg elkerülni a nagy hangerő-kilengéseket, mert az a hangminőség rovására fog menni! Például az alábbi képen a hang az első másodpercekben nem elég hangos, a másrészt pedig túl hangos 4,5 másodperc után.

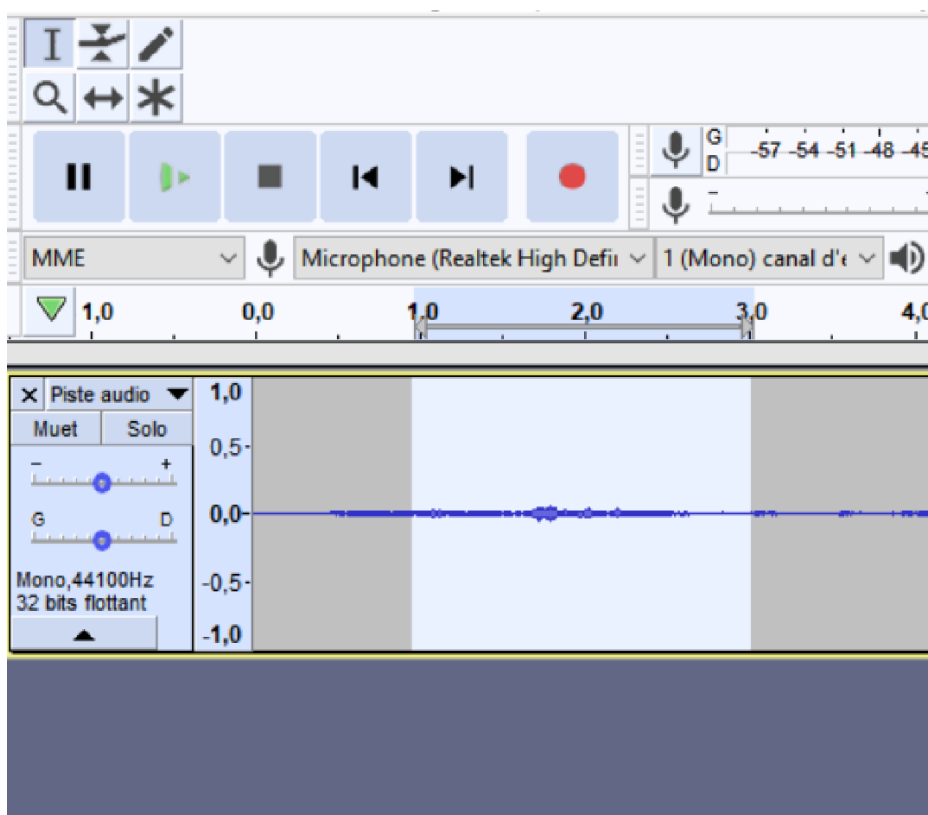


3. Miután befejezte a felvételt, itt az ideje néhány rész „megtisztításának”:

a. A nagyító eszközzel nagyobb méretben láthatja a részeket, és megkönnyítheti azok módosítását



b. Egyes részek kivágásához ki kell jelölnie őket az „I” gomb segítségével, vagy egyszerűen csak kattintson a hangsávra, és válassza ki a törölni vagy módosítani kívánt részt. Törlésükhöz: ha a rész ki van jelölve, akkor kattintson az elnémítás (suppress) gombra!

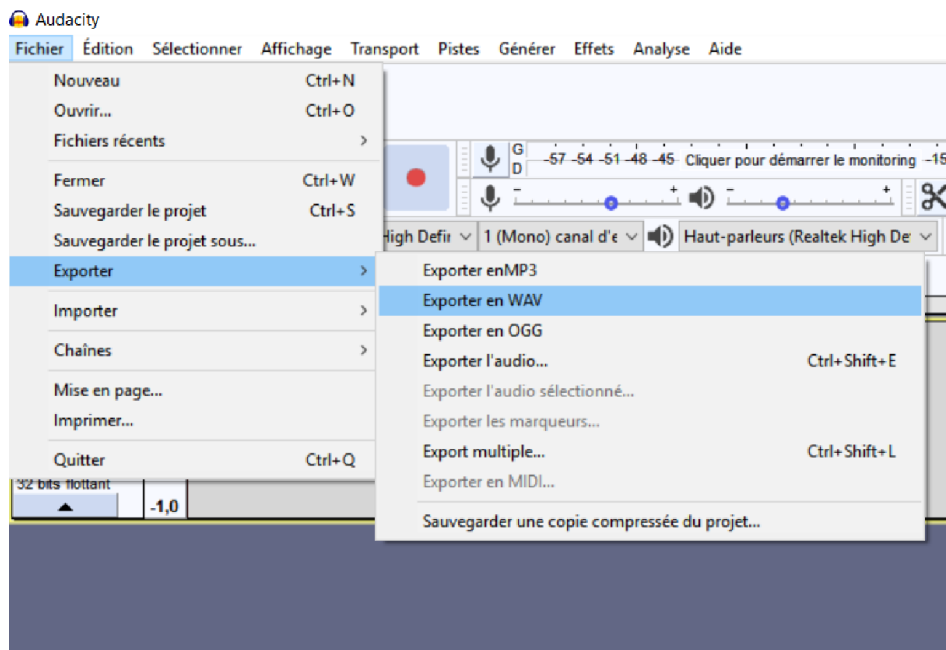


c. Ha a hanggörbén egy erős csúcs található, csökkentheti az Hatás/Ceruza (Effects/Pencil) eszköz segítségével (de ez hosszabb időt vesz igénybe)

d. Ha van olyan rész, ahol növelni vagy csökkenteni szeretné a hangerőt, használja az Hatás/Erősítés (Effect/Amplify) funkciót!

4. A végleges fájl mentése:

a. Kattintson a Fájl/Hang exportálása (File/Export) menüpontra, és válassza a „WAV exportálás” opciót!



5. Tipp: Próbálja meg a hangfelvételt a lehető legjobban megcsinálni, például nem szabad sok „tiszta” módosítást végezni.

#### 4.5. Adjon át minél több ismeretet a tanulónak

A tartalom feldolgozása során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy egy adott modul esetében a lehető legszélesebb körű információhalmazt fedjük le. A választékosság kedvéért minden modul a további ajánlott olvasmányok listájával zárul.

*Példa a 4. modulból:*

#### *Hivatkozások*

*American Travel Association. (Amerikai Utazási Társaság) (2018). chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ustravel.org/sites/default/files/media\_root/document/2018\_Research\_State%20of%20American%20Vacation%202018.pdf*

*Bajaj, B., Gupta, R., & Sengupta, S. (2019). Az érzelmi stabilitás és az önbecsülés közvetítőként működnek a tudatos jelenlét és boldogság között. Journal of Happiness Studies (Boldogságkutatások folyóirata), 20, 2211-2226.*

- Baruffati, A. (2023). *Work-life balance statistics (Munka és magánélet egyensúlyának statisztikái) 2023: The big picture (A teljes kép)*. Gitnux. <https://blog.gitnux.com/work-life-balance-statistics/>
- Berkman, L. F., & Glass, T. (2000). *Szociális integráció, szociális hálózatok, szociális támogatás és egészség*. *Social epidemiology (Szociális epidemiológia)*, 1(6), 137-173.
- Bishop, S. R., Lau, M., Shapiro, S., Carlson, L., Anderson, N. D., Carmody, J., ... & Devins, G. (2004). *Tudatos jelenlét: Egy javasolt működési meghatározás*. *Klinikai pszichológia: Science and Practice (Tudomány és gyakorlat)*, 11(3), 230-241.
- Dünya Sağlık Örgütü (Egészségügyi Világszervezet). (2020). *Egészséges étrend (angol nyelven)*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet#:~:text=A%20healthy%20diet%20includes%20the,cassava%20and%20other%20starchy%20roots>
- Dünya Sağlık Örgütü (Egészségügyi Világszervezet). (2021). *Hosszú munkaidő növeli a szívbetegségek és az agyvérzés okozta halálozást*. <https://www.who.int/news/item/17-05-2021-long-working-hours-increasing-deaths-from-heart-disease-and-stroke-who-ilo>
- Grossman, P., Niemann, L., Schmidt, S., & Walach, H. (2004). *Tudatos jelenlét alapú stressz csökkentés és egészségügyi előnyök: Egy metaanalízis*. *Journal of Psychosomatic Research (Pszichoszomatikus Kutatások Lapja)*, 57(1), 35-43.
- Holt-Lunstad, J., Smith, T. B., ve Layton, J. B. (2010). *Szociális kapcsolatok és halálozási kockázat: egy metaanalitikus áttekintés*. *PLoS Medicine*, 7(7), e1000316.
- Jaehne, A., Loessl, B., Bárkai, Z., Riemann, D., & Hornyak, M. (2009). *A nikotin hatása az alvásra a fogyasztás, a leszokás és a helyettesítő terápia során*. *Sleep Medicine Reviews (Alvógyógyászati értékelések)*, 13(5), 363-377.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1987). *Tranzakciós elmélet és kutatás az érzelmekről és megküzdésről*. *European Journal of Personality (Európai Személyiségjellemzők Folyóirata)*, 1(3), 141-169.
- Lunau, T., Bambra, C., Eikemo, T. A., van Der Wel, K. A., & Dragano, N. (2014). *Egy egyensúlyozó mutató? Munka és magánélet egyensúlya, egészség és jólét az európai jóléti államokban*. *The European Journal of Public Health (Európai Közegészségügyi Folyóirat)*, 24(3), 422-427.
- Memorial Medical Editorial Board (Memorial Orvosi Szerkesztői Bizottság). (2022). *Ne hagyja figyelmen kívül az egészséges évhez szükséges teszteket (török nyelven)*.

<https://www.memorial.com.tr/saglik-rehberi/saglikli-bir-yil-icin-bu-testleri-yaptirmayihmal-etmeyin>

Myers, S. B., Sweeney, A. C., Popick, V., Wesley, K., Bordfeld, A., & Fingerhut, R. (2012).

Öngondoskodási gyakorlatok és a pszichológiai posztgraduális hallgatók által észlelt stresszszintek. *Képzés és oktatás a szakmai pszichológiában*, 6(1), 55-66

Parkan, Ş. (2020). Bu 10 test sağlığını için önemli (Ez a 10 vizsgálat fontos az ön egészsége szempontjából, török nyelven). *Acıbadem Hayat*.

<https://www.acibadem.com.tr/hayat/bu-10-test-sagliqiniz-icin-onemli/>

Pooley, J. A., & Cohen, L. (2010). Rugalmas ellenállóképesség: Egy meghatározás kontextusban (angol nyelven). *Australian Community Psychologist (Ausztráliai Közösségi Pszichológia)*, 22(1), 30-37.

Ross, K. M., Kane, H. S., Guardino, C. ve Schetter, C. D. (2020). Szülői kötődési szorongás: Kapcsolatok allostatisz terheléssel az 1 éves anyák esetében (angol nyelven). *Journal of Social and Personal Relationships (Szociális és személyes kapcsolatok folyóirata)*, 37(3), 717-737.

#### 4.6. Kommunikációs közeg, e-oktatási platform létrehozása

##### **E-oktatási platform**

Ez a szakasz abban segíti a tanulókat, hogy otthonosan használják az elektronikus platformot.

A PROSID platform segít az online tudás fejlesztésében.

**Az e-oktatás platform címe:** <https://prosidpro.com/>

##### **Műszaki feltételek**

PROSID e-platform bárki számára könnyedén hozzáférhető. A platform webalapú, így a világ bármely pontjáról elérhető. Az alapértelmezett mobil-kompatibilis felülettel és a böngészők közötti kompatibilitás kihasználásával a platform tartalma könnyen elérhető és konzisztens a különböző böngészőkbe és eszközökön megtekintve.

Az adatbiztonság és a felhasználók magánéletének védelme mellett elkötelezve, a biztonsági ellenőrzéseket folyamatosan frissítjük és alkalmazzuk a platform fejlesztési folyamataiban és szoftverében, hogy védelmet nyújtsunk a jogosulatlan hozzáférés, az adatvesztés és a visszaélés ellen. A platform könnyen telepíthető egy privát, biztonságos felhőbe vagy egy kiszolgálóra a teljes felügyelet érdekében.

### **A felhasználók regisztrációja**

A tanfolyamhoz való hozzáférés érdekében szükséges, hogy egy percet szánjunk rá a regisztrációra. A weboldal jobb felső sarkában egy nagy gomb jelzi a platformra való „regisztráció” lehetőségét.

A regisztráció egyszerűen elvégezhető a név, az e-mail cím és a jelszó megadásával. Ha elfelejti a bejelentkezési adatait, ne aggódjon! A bejelentkezési adatokhoz könnyedén hozzá lehet férni a jelszó visszaállításával.

### **Platform**

Az e-oktatás platform olyan modulokból áll, amelyekből a látogatók a személyes fejlődésük érdekében profitálhatnak. A modulok a mindennapi életben alkalmazható témák széles skáláját fedlelik. A témák tartalmát írásos források és informatív videók egészítik ki.

Miután bejelentkeztek a platform kezdőoldalán, a tanulók kiválaszthatják a nyelvet, amelyen beszélnek: Angol, török, német, magyar, szlovák.

#### **4.7. Annak értékelése, hogy elértük-e céljainkat**

Gyakori hiba, hogy nem értékeljük a tanfolyam hatékonyságát, vagy nem kérjük ki a tanulók véleményét - ami a hosszú távú oktatási stratégia kötelező eleme. Így biztosítjuk, hogy javítani és fejleszteni tudjuk a tartalmat.

Ha módosítási igény merül fel, a partnerek felülvizsgálják és módosítják a javasolt részeket a pályázati úrlapon kidolgozott ütemtervnek megfelelően. Bármilyen tananyag kifejlesztésekor kiemelt fontosságú, hogy a minőségbiztosítás érdekében próbafolyamatot iktassunk be, és esetlegesen módosításokat hajtsunk végre.



## 5. Pedagógiai anyagok

A egymástól modulok függetlenek, hogy a résztvevők az őket érdeklő témákra összpontosíthassanak. A tartalmat úgy tervezték, hogy egyénileg, e-oktatási tanfolyamokon vagy vegyes oktatási módszerű tanulás során, valamint személyes képzésben is használható legyen.

Minden modul 1 videót és szöveges fájlokat, valamint a témákhoz kapcsolódó gyakorlatokat foglal magában.

### 5.1. Szöveges fájlok

A partnerkapcsolat a tananyagot szöveges fájlok formájában dolgozta fel, a legtöbb információt így adta át. A szöveges fájlok kvízkérdéseket is tartalmaznak.

A szöveges fájlokat a partnerek egységes szerkezetben és elrendezésben, word formátumban, 15 oldal terjedelemben készítették el.

Nagy gondot fordítottunk arra, hogy a tartalmat adott esetben alkalmazható példákkal illusztráljuk.

*Példa a 5. modulból:*

*Önéletrajz sablon, példával*

*A legmodernebb típusú önéletrajz.*

### **Önéletrajz**

<i>név: XY</i>	<b>Ki vagyok én?</b> <i>Motivált pék vagyok 10 éves tapasztalattal. Tanulmányaim befejezése után szabadidőmben több rövidebb, gyakorlati tanfolyamon való részvétellel igyekeztem továbbfejleszteni tudásomat. Megtanultam az olasz, a magyar és a francia sütemények receptjeit és elkészítési módjait. Érdeklődésemet lekötik az új, egészségtudatos pékáruk is. A mottóm az, hogy a jó kenyér boldogságot hoz az otthonokba.</i>
<i>szakma: pék</i>	
<i>Kapcsolat</i>	
<i>Cím:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>E-mail:</i>	



<i>Képzettségek</i>	<i>Munkhelyi pályafutás</i>
- megbízható	2020-2023: <i>La Trattoria Pékáruház, Budapest, Kosztolányi tér 5.</i>
- gyors	<i>Hivatkozás: Nagy Ervin, 0036 (70) 531-3456</i>
- rugalmas	2015-2020:
- új receptek iránt érdeklődő	2013-2015:
- elérhető	<i>Szakképzés</i>
- képes egyedül dolgozni	2013:
- jó csapatmunkás	2012: <i>Szakképzés, Budapest, OMI képzőintézet, Petőfi u. 3, olasz sütemények készítése</i>
	2008-2012: <i>Szakközépiskola, Miskolc, Nagy L. út 32., pék szakközépiskola</i>

### ***Motivációs levélminta***

#### ***Címzett:***

*Minta Anna*

*HR Részleg*

*Bluebird International Zrt.*

#### ***Küldő:***

*Teszt Elek*

*+36 70123 4567*

*teszt.elek@teszt.hu*

*Dátum: Budapest, 2023.02.14.*

*Pozíció megnevezése: PHP  
fejlesztő*

*Tisztelt Minta Anna!*

*Szeretnék jelentkezni az Önök által meghirdetett PHP fejlesztői pozícióra a Bluebird IT Solutions csapatába.*

*Több mint 5 éves PHP fejlesztői tapasztalattal rendelkezem. Korábbi projektjeimben már használtam Laravel és Yii keretrendszereket, és az Ön által meghirdetett fejlesztői pozíció*

*különösen felkeltette az érdeklődésemet, mivel az Ön cégénél dolgozva, mivel mind a Laravel, mind a MySQL adatbázis-kezelésben való jártasságomat hasznosítani tudnám.*

*Érdeklődtem a Bluebirdról az interneten és a barátaim körében is. Mindkét információforrás kiemelte a szakmaiságot és a családi légkört, valamint a folyamatos szakmai fejlődés lehetőségét, különös hangsúlyt fektetve a folyamatos szakmai fejlődésre. Sokan ajánlották az Önök cégét, és úgy érzem, hogy a Bluebird a megfelelő hely számomra.*

*Számomra a szakmai fejlődés és a lehetőség, hogy egy támogató, összetartó és értékteremtő csapat tagja lehetek, a legfontosabb. Úgy gondolom, hogy korábbi tapasztalataim és tudásom a Bluebird és a fejlesztőcsapat hasznára válna, és remélem, hogy megtalálom a helyem az Önök által teremtett családi és erős szakmai légkörben, és tudásommal tovább erősíthetem a Bluebird csapatát.*

*Várom megtisztelő válaszát, üdvözlettel:*

*Teszt Elek*

## 5.2. A videók

Minden videó kiindulópontja a forgatókönyv. Az írói munkát a projekt összes partnere megosztotta egymás között. Úgy döntöttünk, hogy a videó nem tarthat tovább 3 vagy 3,5 percnél. Ehhez a forgatókönyveknek legfeljebb egyoldalasnak, körülbelül 500 szavasnak kell lenniük. A forgatókönyvek szerzőit arra kérték, hogy ne másoljanak és illesszenek be anyagot az internetről, és hogy írásaikban tényleg legyenek lényegretörőek, valamint a tartalmak átfogóak és tömörek legyenek.

A videók a modul tartalmához szorosan kapcsolódó hasznos információkat közvetítenek a tanulók számára. A videók látványterveit a partnerek készítették a partnerek által készített forgatókönyvek alapján. A partnerek elkészítették a hangfájlt a saját nemzetük nyelvén, majd a képi anyag alá illesztették.

### 5.3. PPT prezentációs diák

A hatékony ismeretszerzés érdekében a partnerek az egyes modulok tartalmát tartalmazó ppt anyagokat is megkapták. A cél az volt, hogy nagyobb hangsúlyt fektessenek a vizuális ingerekre, ezért az információkat színes ábrákkal illusztrálták.

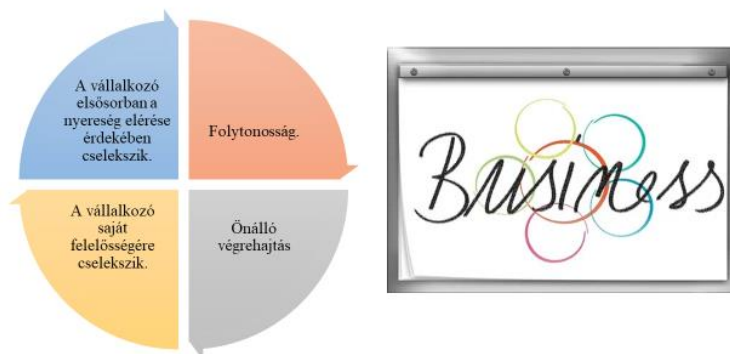
*Példa a 12. modulból:*



## Hogyan hozza létre saját vállalkozását a jövőben

Promoting Social Inclusion of Disadvantaged and Vulnerable Groups  
2021-1-TR01-KA220-ADU-000035258

### A vállalkozás jellemzői



## Vállalkozás indítása előtt tisztázza motivációját és jövőképét.



## Vállalkozói kompetencia - a 21. század kompetenciája (Driessen, Zwart, 2006)



## A vállalkozó személyisége



## A legfontosabb lépések a vállalkozás indítása előtt

### Az ötlet

Gondoljon azokra a készségekre, amelyekkel már rendelkezik, vagy amelyekről úgy gondolja, hogy jó. Persze az is előfordulhat, hogy olyan ötleted támad, amely nem a szakterületedhez vagy a képességeidhez kapcsolódik. Ebben az esetben mindig felkereshetsz olyan embereket, akik szakértői az adott témának, és partnerséget hozhatsz létre velük. Kérjen visszajelzést tapasztalt szakemberektől is a termékéről vagy szolgáltatásáról.



### PROSID Projekt

Project száma: 2021-1-TR01-KA220-ADU-000035258  
Duration: 02/2022 – 02/2024

PROSID stands for „Promoting Social Inclusion of Disadvantaged and Vulnerable Groups“.

#### Coordinator:

- Necmettin Erbakan University, Konya/Türkiye

#### Partners:

- Düzce University, Düzce/Türkiye
- Dezavantajlı Grupları Anlama ve Sosyal Destek Demegi (DEĞDER) , Ankara/Türkiye
- Spolupracou pre lepsiu buducnost, Veľký Meder/Slovakia
- Human Profess Kozhasznu Nonprofit Korlatolt Felelossegu Tarsasag, Vas/Hungary
- EureCons Förderagentur GmbH, Bayern/Germany



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



A partnerek nagy gondot fordítottak arra, hogy a nyilvánosságra vonatkozó elemek is egyértelműen szerepeljenek ezekben a dokumentumokban:

- projekt neve, száma, időtartama
- logók
- partnerek
- jogi nyilatkozat

### 5.4. Gyakorlati feladatok

A résztvevők gyakorlati feladatokat kapnak, amelyek segítenek az anyag mélyebb elsajátításában.

*Példa a 5. modulból:*

## 5. sz. tevékenység

### 5. MODUL

#### A tevékenység címe

#### Pedagógiai cél

#### Célcsoport

#### Időtartam (perc)

#### Beállítások

#### A csoport mérete

#### Módszer

#### Eszközök

#### A tevékenység leírása

### Egészséges életmód és a munka-magánélet egyensúlya

Tudatos jelenlét és légzőgyakorlatok

A tudatos jelenlét fogalmának megértése

Hátrányos helyzetű vagy kiszolgáltatott csoportok

30 perc

Tantermi típusú

5-10 résztvevő

Egyéni gyakorlat

-

A mindennapi tudatos jelenlét és légzőgyakorlatok egészségi állapotra gyakorolt pozitív hatása jól ismert. Célja, hogy a résztvevők gyakorolják a tudatos jelenlétet és légzőgyakorlatokat. Az ilyen tudatos jelenléti gyakorlatok célja, hogy az emberek a jelen pillanatra összpontosíthassanak az öt érzékszerv tudatos megfigyelésével.

#### A résztvevőknek szóló utasítások szövege

1. Nézz körül, és koncentrálj öt dologra, amit láatsz! Ezek a dolgok, amiket választasz, olyan részletek lehetnek, amelyeket általában nem nézel alaposan.
2. Koncentrálj négy dologra, amit magad körül érzel! Például lehet az ruházatot textúrája vagy a környezetben lévő szellő.
3. Koncentrálj három dologra, amit hallasz magad körül! A hang, amelyre összpontosítasz, lehet egy madárcsicsergés vagy a közeli útról érkező forgalom hangja.
4. Koncentrálj két olyan dologra a környezetben, aminek az illatát érzed! Próbálj meg tudatában lenni olyan illatoknak, amelyekre általában nem figyelsz oda, és amelyeket kedvelsz vagy épp nem kedvelsz! Ez lehet a közeli levegő vagy ételek egyszerű illata.
5. Koncentrálj valamire, amit élvezni tudsz! Kortyolhatsz egy kortyot bármilyen italból, vagy megpróbálhatod megízlelni a levegőt a szád kinyitásával.

6. *Koncentrálj a légzőgyakorlatra, feltételezve, hogy a pillanatra koncentrálsz, és ellazulsz az öt érzékszerved segítségével.*
7. *Ülj vagy fekjüdj le egy kényelmes helyzetbe!*
8. *Tedd az egyik kezedet a felső mellkasodra, a másikat pedig a hasadra!*
9. *Végy egy lassú, mély lélegzetet az orrodon keresztül, és vezesd a levegőt az alsó hasadba! A hasadon lévő kezedet fel kell emelned, míg a mellkasodon lévő kéz mozdulatlan marad.*
10. *Lassan engedd ki a levegőt a szádon keresztül!*

### **Összefoglaló - Önreflexió a képzésben résztvevők számára**

1. *Mit tanultam a modul során? / Milyen betekintést nyertem a tudatos jelenlét területére?*
2. *Mit viszek magammal a saját életembe?*
3. *Milyen hatással van a jelenlegi és jövőbeli életmódomra?*
4. *Milyen lépést tehetek holnap, az aktivitás során tanultak alapján?*

#### 5.5. „Ellenőrizd magad - Válaszolj a következő kérdésekre!”

Ez a szakasz 5 feleletválasztós kérdésből áll. Ezáltal a résztvevők könnyen ellenőrizhetik tudásszintjüket.

*Példa a kidolgozott tanterv 5. moduljából („Hogyan készítsünk önéletrajzot és írjunk szándéknyilatkozatot”):*

#### **1) Mik a jó önéletrajz jellemzői?**

- a) *Elég hosszú.*
- b) *A munkáltatók az önéletrajz alapján szerzik meg az első benyomást önről, ezért azt frissíteni kell, beleértve a pályafutása során bekövetkezett szüneteket is.*
- c) *Nagyon kimerítően részletes.*
- d) *A legfontosabb, hogy tartalmaz egy fényképet.*



**2) Mit jelent a következő kritérium: Úgy nézzen ki, mintha a XXI. századból származna!**

- a) Tegye érdekesebbé az önéletrajza elrendezését néhány trendi dologgal: például QR-kóddal, a munkáiról szóló hivatkozással!
- b) Az önéletrajzot idegen nyelven, például angolul kell megírni.
- c) Minden esetben elektronikusan kell benyújtani a HR-vezetőnek.

**3) Igaz vagy hamis a következő állítás?**

A kevesebb itt is több. A jó szándéknyilatkozat rövid. Soha ne írjunk rövid regényt: az önéletrajzhoz elegendő 1-2 bekezdésnyi szöveg, egy egész oldalnál hosszabb levélre egyáltalán nincs szükség!

- a) Igaz
- b) Hamis

**4) Hogyan segít a szándéknyilatkozat az álláskeresőknél?**

- a) A jelölt motivációjának megértése, hogy miért szeretne a vállalatnál dolgozni;
- b) A jelölt karriercéljainak megértése;
- c) Annak megértése, hogy a jelölt miért váltott munkahelyet vagy szakmát;
- d) Mindegyik

**5) Igaz vagy hamis a következő állítás?**

Használja a helyesírás-ellenőrzőt, hogy ne maradjanak hibák a szövegben! A formázás legyen igényes, könnyen olvasható: ne legyenek hosszú passzusok, törjük meg a szöveget, ahol az logikusnak tűnik.

- a) Igaz
- b) Hamis

### **Ajánlott olvasmányok**

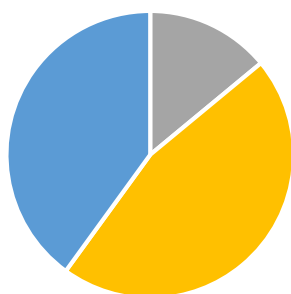
Ha a tanulónak további információra van szüksége, vagy szeretné elmélyíteni ismereteit egy adott területen, minden modul végén rendelkezésre áll egy szakirodalmi gyűjtemény.

## 6. A képzési program kísérleti tesztelése és értékelése

Egy véleménykutatási űrlap készült előzetes tanulmányként, hogy visszajelzést kapjunk a PROSID-projekt keretében elkészített modulok tartalmával kapcsolatosan. A felmérés 9 kérdésből áll, amelyek a modulokat és a tanulási platformot érintik. A résztvevőknek egy 5 pontos Likert-típusú skálán kellett válaszolniuk a kérdésekre (pl. 1 = nagyon alacsony, 5 = nagyon magas). Hatvan ember vett részt a véleménykutatásban Törökországból, tíz-tíz ember Németországból, Magyarországról és Szlovákiából egyaránt. A felmérés kérdéseire adott válaszok arányát vizsgálva elmondható, hogy a résztvevők általában pozitív visszajelzéseket adtak a modulokat és a tanulási platform tartalmát illetően. Az egyes kérdésekre adott válaszok százalékos megoszlása a következő:

‘A célcsoportot figyelembe véve, mennyire találta relevánsnak a modulok tartalmát?’ A kérdésre a résztvevők 13 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 40 százaléka „nagyon magas” értékeléssel, 47 százaléka pedig „magas” értékeléssel (lásd az 1. ábrát).

1. ábra

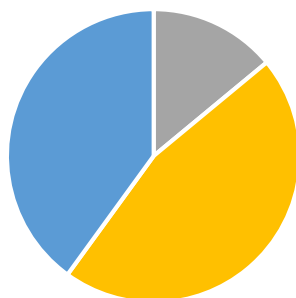


■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„A célcsoportot figyelembe véve, mennyire találta szakértőnek/professionálisnak a modulok tartalmát?” A kérdésre a résztvevők 13 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel,

27 százaléka „nagyon magas” értékeléssel, 60 százaléka pedig „magas” értékeléssel (lásd az 2. ábrát).

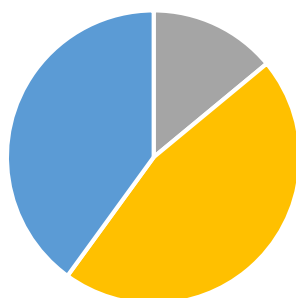
2. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„A célcsoportot figyelembe véve, mennyire találta alkalmazhatónak a modulok tartalmát?” A kérdésre a résztvevők 27 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 33 százaléka „magas” értékeléssel, 40 százaléka pedig „nagyon magas” értékeléssel (lásd az 3. ábrát).

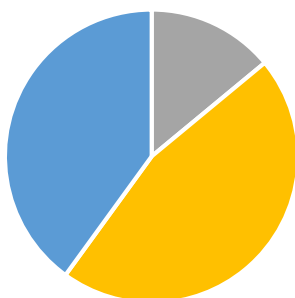
3. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„A célcsoportot figyelembe véve, Ön szerint milyen mértékű az integritás/összhang a modulok között?” A kérdésre a résztvevők 20 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 27 százaléka „nagyon magas” értékeléssel, 53 százaléka pedig „magas” értékeléssel (lásd az 4. ábrát).

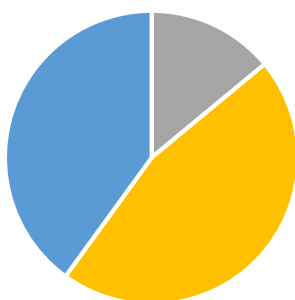
4. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„Ön szerint milyen mértékben releváns a tanulási platform tartalma a célcsoport számára?” A kérdésre a résztvevők 14 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 26 százaléka „nagyon magas” értékeléssel, 60 százaléka pedig „magas” értékeléssel (lásd az 5. ábrát).

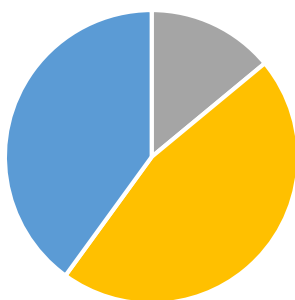
5. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„Ön szerint mennyire szakképzett/professionális a tanulási platform tartalma?” A kérdésre a résztvevők 7 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 40 százaléka „magas” értékeléssel, 53 százaléka pedig „nagyon magas” értékeléssel (lásd az 6. ábrát).

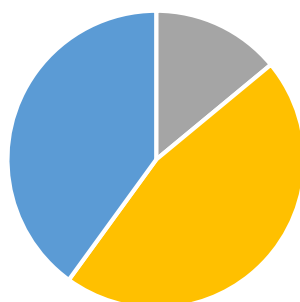
6. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„Ön szerint milyen mértékben alkalmazható a tanulási platform tartalma?” A kérdésre a résztvevők 14 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 40 százaléka „nagyon magas” értékeléssel, 46 százaléka pedig „magas” értékeléssel (lásd az 7. ábrát).

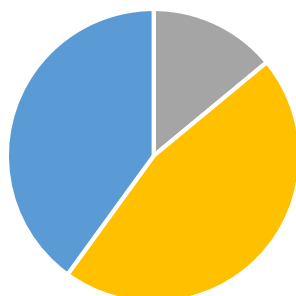
7. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„Ön szerint milyen mértékű az integritás/összhang a tanulási platform tartalmi között?” A kérdésre a résztvevők 20 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 33 százaléka „magas” értékeléssel, 47 százaléka pedig „nagyon magas” értékeléssel (lásd az 8. ábrát).

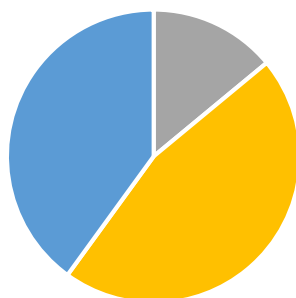
8. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

„Mit gondol, milyen mértékben használná a mindennapi életben azokat az információkat, amelyeket ezen a platformon keresztül megtanulhatna?” A kérdésre a résztvevők 6 százaléka válaszolt „közepes” értékeléssel, 47 százaléka „magas” értékeléssel, 47 százaléka pedig „nagyon magas” értékeléssel (lásd az 9. ábrát).

9. ábra



■ Very Low ■ Low ■ Moderate ■ High ■ Very High

## 7. Javaslatok

### 7.1. Általános javaslatok

**A marginalizálódott, hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott társadalmi csoportok támogatása több okból is alapvető fontosságú:**

**A méltányosság és igazságosság előmozdítása:** A marginalizálódott csoportok gyakran szembesülnek olyan rendszerszintű akadályokkal és megkülönböztetéssel, amelyek akadályozzák a lehetőségekhez és erőforrásokhoz való hozzáférésüket. E csoportok támogatása kulcsfontosságú a méltányosság és az igazságosság előmozdítása végett, biztosítandó, hogy mindenki tisztességes esélyt kapjon a boldogulásra, függetlenül a származásától vagy identitásától.

**A befogadás elősegítése:** A marginalizálódott csoportok támogatásával a társadalom befogadóbbá és sokfélebbé válik. A sokféleség elfogadása erősíti a közösségeket és elősegíti az összetartozás érzését minden egyén számára, függetlenül faji, etnikai, nemi, fogyatékosági vagy társadalmi-gazdasági helyzetétől.

**A strukturális egyenlőtlenség kezelése:** A marginalizáció gyakran a társadalmi és gazdasági rendszerek által fenntartott strukturális egyenlőtlenségekben gyökerezik. A marginalizálódott csoportok támogatása magában foglalja e rendszerek megkérdőjelezését és a rendszerszintű változásra való törekvést egy igazságosabb és méltányosabb társadalom megteremtése érdekében.

**Egyének képességekkel való felruházása:** A marginalizálódott csoportok támogatása képessé teszi az egyéneket arra, hogy kiálljanak magukért, érvényesítsék jogaikat és elérjék céljaikat. Hangjuk felerősítésével, valamint a vezetés és az önrendelkezés lehetőségeinek biztosításával a marginalizálódott egyének a változás nagyköveteivé válhatnak közösségeikben.

**Szociális összetartás erősítése:** A marginalizálódott csoportok támogatása elősegíti a szolidaritást és az együttműködést a társadalom különböző tagjai között. Segít hidakat építeni a különbözőségek között, és elősegíti a kölcsönös megértést, empátiát és tiszteletet a különböző háttérű egyének között.

**A tehetség és a potenciál felszabadítása:** A marginalizálódott csoportok tehetségben, készségekben és perspektívákban bővelkednek, amelyek a társadalom egészét gazdagíthatják. E csoportok támogatásával és a teljes körű részvételük előtt álló akadályok elhárításával a társadalom kiaknázzhatja ezt a kiaknázatlan potenciált, és hasznot húzhat minden tagjának hozzájárulásából.

**Szociális kirekesztés megelőzése:** A marginalizáció gyakran társadalmi kirekesztéshez, elszigetelődéshez és elidegenedéshez vezet. Támogatás nyújtásával és befogadó terek létrehozásával a marginalizálódott egyének kisebb valószínűséggel tapasztalják meg a társadalmi kirekesztettséget, és nagyobb valószínűséggel vesznek részt teljes mértékben a társadalmi, gazdasági és politikai életben.

**Az emberi jogok előmozdítása:** A marginalizálódott csoportok támogatása az alapvető emberi jogok és az emberi méltóság védelmének kérdése. Minden ember megérdemli, hogy tisztelettel, méltósággal és méltányossággal bánjanak vele, függetlenül a származásától vagy identitásától.

**Összefoglalva, a marginalizálódott, hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott társadalmi csoportok támogatása fontos a méltányosság előmozdítása, a befogadás elősegítése, a strukturális egyenlőtlenségek kezelése, az egyének cselekvőképességgel való felruházása, a társadalmi kohézió erősítése, a tehetség és a potenciál felszabadítása, a társadalmi kirekesztés megelőzése és az emberi jogok védelme szempontjából.**

## 7.2. Specifikus javaslatok

**A PROSID projekt keretében kifejlesztett vegyes oktatási képzési anyag a következő okok miatt nagyon fontos a marginalizálódott, hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott társadalmi csoportok számára:**

**Képességekkel való felruházás:** Az oktatás képessé teszi a marginalizálódott személyeket arra, hogy tudással, készségekkel és önbizalommal ruházza fel őket, hogy kiálljanak magukért, érvényesítsék jogaikat és elérjék céljaikat. Lehetővé teszi számukra, hogy szembeszálljanak a megkülönböztetéssel, az elnyomással és az egyenlőtlenséggel, és hogy a társadalom aktív szereplőivé váljanak.

**A szegénység körforgásának megtörése:** Az oktatás hatékony eszköz a szegénység körforgásának megtöréséhez. Azáltal, hogy a marginalizálódottak minőségi oktatáshoz jutnak, lehetőséget kapnak a jobb foglalkoztatásra, a magasabb jövedelemre és a jobb életszínvonalra, ezáltal kiemelve magukat és családjukat a szegénységből.

**Szociális mobilitás elősegítése:** Az oktatás a társadalmi mobilitás útja, amely lehetővé teszi a marginalizálódott egyének számára, hogy javítsák társadalmi és gazdasági helyzetüket. A felsőoktatás, a jobb munkahelyi kilátások és a vezetői lehetőségek felé nyit ajtókat, lehetővé téve az egyének számára, hogy túllépjenek a háttérük vagy körülményeik által szabott korlátokon.

**A kritikus gondolkodás és a döntéshozatali készségek fejlesztése:** Az oktatás elősegíti a kritikus gondolkodást, a problémamegoldó és döntéshozatali készségeket, amelyek elengedhetetlenek az összetett társadalmi, gazdasági és politikai környezetben való eligazodáshoz. Lehetővé teszi a marginalizált személyek számára, hogy kritikusan elemezzék az információkat, megalapozott döntéseket hozzanak, és aktívan részt vegyenek a demokratikus folyamatokban.

**Az egészség és jólét elősegítése:** Az oktatás pozitív hatással van az egészségi állapotra és az általános jólétre. Elősegíti az egészségügyi műveltséget, ösztönzi az egészséges viselkedést, és lehetővé teszi az egyének számára, hogy hozzáférjenek az alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz és erőforrásokhoz. A képzett egyének nagyobb valószínűséggel tudnak tájékozott döntéseket hozni az egészségükkel kapcsolatban, és nagyobb valószínűséggel tudnak kiállni a jogaikért az egészségügyi rendszerekben.



**Szociális kirekesztés csökkentése:** Az oktatás a társadalmi kirekesztés és marginalizáció elleni küzdelemben a befogadás, a sokféleség és a tolerancia előmozdításával nyújt segítséget. Elősegíti a megértést, az empátiát és a különböző nézőpontok és identitások tiszteletét, és ezáltal befogadóbb közösségeket hoz létre, ahol mindenki úgy érzi, hogy értékeli és tisztelik.

**A nemek közötti egyenlőtlenségek kezelése:** Az oktatás döntő szerepet játszik a nemek közötti egyenlőtlenségek kezelésében azáltal, hogy a lányokat és nőket ismeretekkel, készségekkel és lehetőségekkel ruházza fel. Lehetővé teszi számukra, hogy szembesálljanak a nemi normákkal és sztereotípiákkal, hogy felsőoktatási és karriercélokat kövessenek, és teljes mértékben részt vegyenek a társadalmi, gazdasági és politikai életben.

**A fenntartható fejlődés elősegítése:** Az oktatás elengedhetetlen a fenntartható fejlődési célok eléréséhez, mint például a szegénység felszámolása, a nemek közötti egyenlőség és a környezeti fenntarthatóság. A marginalizálódott egyének számára olyan ismereteket és készségeket biztosít, amelyek szükségesek a sürgető globális kihívások kezeléséhez, valamint az ellenállóbb és igazságosabb társadalmak építéséhez való hozzájáruláshoz.

**Röviden összefoglalva, a marginalizálódott, hátrányos helyzetű és sebezhető társadalmi csoportok oktatása fontos az egyének megerősítése, a szegénység ciklusának megtörése, a társadalmi mobilitás elősegítése, a kritikai gondolkodási készségek fejlesztése, az egészség és jólét előmozdítása, a társadalmi kirekesztés csökkentése, a nemek közötti egyenlőség megvalósítása és a fenntartható fejlődés elősegítése érdekében. Ez alapvető emberi jog és a pozitív társadalmi változások egyik fő mozgatórugója.**